

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЯКУТСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Одобрено на заседании
Педагогического совета
протокол № 4 от 27.02.2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
А.Д. Рабинович

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

По специальности среднего профессионального образования

09.02.07. Информационные системы и программирование

Уровень образования: основное общее образование

Формы обучения: очная

Якутск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:
ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
ОГСЭ.03 Психология общения

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

□ применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

□ использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

□ взаимосвязь общения и деятельности;

□ цели, функции, виды и уровни общения;

□ роли и ролевые ожидания в общении;

□ виды социальных взаимодействий;

□ механизмы взаимопонимания в общении;

□ техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

□ этические принципы общения;

□ источники, причины, виды и способы разрешения конфликта.

Обучающийся должен обладать следующими основными общекультурными компетенциями.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных

общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

▮ аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 36 часов, из них:

лекции – 18 часов;

практические занятия – 18 часов.

▮ внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы	12
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	36
в том числе:	
практических занятий	18
лекции	18
Промежуточная аттестация (итоговый контроль) в форме	зачет

1.4. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Общая характеристика общения. Общение и деятельность	Содержание учебного материала Общение и его функции. Виды общения. Общение и общительность. Понятие педагогического общения и его стили. Соотношение понятий общение и деятельность. Ведущий вид деятельности. Стили общения в разных видах деятельности. Индивидуальные особенности общения.	2	1
	Практические занятия Роль общения в развитии ребёнка. Характеристика общения в детском возрасте.	4	1
	Самостоятельная работа Составить кроссворд по теме, подготовка копилки коммуникативных игр; написать программу саморазвития на определенный период времени (чему хочу научиться, чего хочу достичь?); запишите философские изречения, цитаты, высказывания, которые помогают в понимании себя и других людей. Изучение диагностического инструментария. Самодиагностика коммуникативных навыков; составить схему взаимосвязи деятельности и общения.	2	2
Тема 1.2. Общение как обмен информацией.	Содержание учебного материала	2	1
	Специфика обмена информацией между людьми. Вербальная коммуникация.		

Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга	Невербальные способы общения. Природа и структура взаимодействия. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.		
	Практические занятия Решение педагогических ситуаций.	2	1
	Самостоятельная работа Подготовка рефератов по теме «Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения», «Приёмы саморегуляции», «Диагностика саморегуляции» педагога и детей. Написать различия между эмпатией и идентификацией как механизмами социальной перцепции.	2	2
Тема 1.3. Понятие роли в психологии общения. Ролевые ожидания.	Содержание учебного материала	4	1
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.		
	Практические занятия Решение педагогических задач	4	1
Тема 1.4. Психология слушания. Умение вести беседу. Общение и темперамент	Содержание учебного материала	4	1
	Понятие слушания в психологии. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Ведение беседы. Эффективность беседы. Общение и характер человека. Общение с различными собеседниками.		
	Практические занятия «Умение слушать и вести беседу»	4	1
Тема 1.5. Коммуникативная культура. Этика и этикет в общении.	Содержание учебного материала	4	1
	Искусство договариваться. Самоценность. Правила культуры общения. Понятие об этике и этикете. Профессиональная этика. Этические нормы и принципы.		

	Практические занятия	—	—
	Самостоятельная работа	—	—
Тема 1.6. Понятие конфликта в психологии. Стратегии и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		2
	I Понятие конфликта. Конфликт как особая форма взаимодействия. Условия конструктивного разрешения конфликтов.		
	Практические занятия Выступление по темам: «Конфликты в трудовом коллективе», «Межличностные конфликты», «Конфликты в семье», «Общение в конфликте».	4	1
	Самостоятельная работа Определите для себя несколько конкретных конфликтов, в которых вы чувствовали: - в чем заключался конфликт; - какие факторы способствовали его успешному разрешению? - какую стратегию поведения вы выбирали? - кто из ваших друзей чаще всего является инициатором конфликтной ситуации? Составить схему положительных и отрицательных сторон конфликта. Привести примеры и охарактеризовать стратегии поведения в конфликте педагога и воспитанника. Конспектирование по теме «Стили и стратегии поведения в конфликте».	4	2

ВСЕГО

48

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия:

□ учебного кабинета.

Технические средства обучения:

Занятия проводятся в учебной аудитории и компьютерном классе, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

Информационное обеспечение реализации учебной дисциплины.

Основные источники:

1. Матяш, Н.В. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии / Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 125 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578501>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0793-6. – DOI 10.23681/578501. – Текст : электронный.

2. Шиманская, В. Коммуникация: найди общий язык с кем угодно : [16+] / В. Шиманская. – Москва : Альпина Паблишер, 2020. – 152 с. : ил., табл. – (4К — навыки будущего). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599159>– ISBN 978-5-9614-2636-6. – Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях СПб.; 2018г.

2. Волков Б.С., Волкова Н.В. психология общения в детском возрасте – М.; 2018г.

3. Горянина В.А. Психология общения: уч. Пос. – М.; 2017г.

4. Егидес А.П. Лабиринты общения, или как научиться ладить с людьми – М.; 2018г.

5. Ефимова Е.С. Психология общения: практикум по психологии: уч пос – М.: ФОРУМ. 2017. – 192 с.

6. Коломинский Я.Л. Психология общения – М.; 2019г.

7. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание – Ростов на Дону; 2019г.

8. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения – М.; 2018г.

9. Панфилова А.П. Теория и практика общения: уч. Пос./ А.П. Панфилова – М.; 2018г.

10. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 295 с

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется педагогическим работником в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Решение проблемных ситуации, опрос, подготовка и защита сообщения
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	домашняя работа, тестирование
цели, функции, виды и уровни общения	
роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения;	
этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликта	

Контролируемые разделы / темы	Код и этапы формирования компетенции (или ее части)	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
Тема 1.1	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6	Тестирование Самостоятельная работа	Зачет
Тема 1.2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6	Тестирование Самостоятельная работа	Зачет
Тема 1.3	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6	Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа	Зачет
Тема 1.4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6	Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа	Зачет
Тема 1.5	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4,	Устный опрос	Зачет

	ОК 6	Тестирование Самостоятельная работа	
Тема 1.6.	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6	Устный опрос Тестирование Самостоятельная работа	Зачет