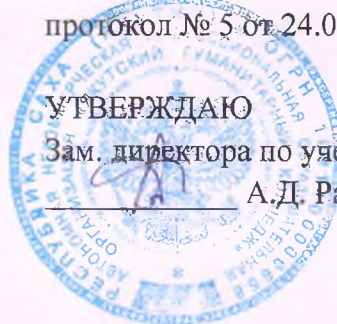


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЯКУТСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Одобрено на заседании
Педагогического совета
протокол № 5 от 24.04.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
А.Д. Рабинович



Рабочая программа дисциплины

ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По специальности среднего профессионального образования

40.02.02 Правоохранительная деятельность

Уровень образования: основное общее образование, среднее общее образование

Формы обучения: очная, заочная

Якутск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
7. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология социально-правовой деятельности»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология социально-правовой деятельности» (МДК.01.02.) относится к профессиональному модулю программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение обучающимися глубоких знаний о системе и содержании законодательства, регулирующего социальное обеспечение граждан, практики его применения в современных условиях, а также знаний об основных правилах профессиональной этики и приёмов делового общения в коллективе и особенностях психологии инвалидов, лиц пожилого возраста.

Задачи:

- выработать умения самостоятельно мыслить, прогнозировать последствия собственных действий, адекватно оценивать свои возможности, находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей;
- использовать понятийно-категориальный аппарат психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста;
- приобрести опыт учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать понятийно-категориальный аппарат психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста;
- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
- давать психологическую характеристику личности, интерпретацию собственных психических состояний;
- анализировать основные закономерности индивидуальной и групповой деятельности;

- оценивать уровень собственных психологических знаний и определять потребность в дальнейшем обучении;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;
- характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные функции психологии как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности;
- основные психологические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики;
- закономерности становления и развития индивидуально-психологических особенностей человека, эмоционально-волевой и потребностно-мотивационной сфер, структуру личности;
- основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности;
- особенности протекания психологических процессов в социальных группах, особенности межличностных отношений и общения;
- основные методы психологического изучения личности и коллектива и способы представления полученных результатов.
- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
- понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;
- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;

○ понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины.

—

- Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
- ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
- ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.
- ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.
- ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
- ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.
- ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.
- ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пособий, пенсий и других социальных выплат.

- ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

– **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы**

дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 120 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося: очная форма обучения- 80 часов, заочная форма обучения - 18;
- самостоятельной работы обучающегося: очная форма обучения - 32 часа, заочная форма - 102;
- консультации: очная форма - 8.

– **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

– **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов	
	очная	заочная
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>120</i>	<i>120</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>80</i>	<i>18</i>
в том числе:		
лекций	<i>60</i>	<i>14</i>
лабораторные занятия		
практические занятия	<i>20</i>	<i>4</i>
контрольные работы		
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>		
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>32</i>	<i>102</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	наименование Объем часов		Уровень освоения
		очная	заочная	
1	2	3		4
Раздел 1. Введение в психологию. Тема 1.1. Психология как наука.	Содержание учебного материала Психология – это наука, изучающая закономерности и механизмы возникновения и функционирования психики. Долгое время, начиная с античных времен, психологические проблемы разрабатывались внутри философии и только в середине XIX века психология выделилась в самостоятельную науку. Этапы становления психологии. Психология - наука о психике. Психика - отражательная деятельность мозга, регулирующая поступки и поведение человека. Составные части психологии: психика индивида, психология коллектива и психическая деятельность. Роль и место психологии в профессиональной деятельности юриста. Самопознание как основа развития профессионально важных качеств личности юриста.	2	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик. - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры.	2	6	2

	- Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. - Изучение тем: 1. Значение психологии как научного знания для профессиональной деятельности юриста. 2. Психологическая характеристика труда юриста.			
Тема 1.2. Психические состояния человека.	<i>Содержание учебного материала</i> Основные формы психических процессов человека. Их виды. Основные формы изменения психических процессов. Значение в практике социальной защиты.	2		1
Раздел 2. Психология познавательных процессов Тема 2. 1. Ощущение как главный источник познания человеком себя и окружающего мира	<i>Содержание учебного материала</i> Общая характеристика ощущений. Основные характеристики анализаторов. Основные подходы к классификации ощущений. Виды ощущений. Общие закономерности ощущений. Патологии ощущений. Виды расстройств ощущений. Анестезии, гиперстезии, парестезии, синестезии, сенетопатии. Изменение ощущений у инвалидов и лиц пожилого возраста.	2	2	1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовка докладов по темам: 1. Роль и виды ощущений. 2. Основные параметры ощущений. 3. Связь ощущений со свойствами внешней и внутренней среды организма.	2	6	2
Тема 2.2. Восприятие	<i>Содержание учебного материала</i> Характеристика восприятия и его особенности. Основные свойства и закономерности восприятия. Предметность, целостность восприятия, константность, активность, осмысленность. Апперцепция. Иллюзии.	2		1
	<i>Практическое занятие</i> Исследование наблюдательности, исследование	2	1	2,3

	восприятия времени, исследование познавательного контроля при восприятии. Нарушения восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста.			
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов по темам: 1. Виды и свойства восприятия. 2. Факторы, влияющие на формирование образов. 3. Законы и загадки зрительного восприятия человека. 4. Влияние мышления на восприятие.	2	6	2
Тема 2.3. Внимание	Содержание учебного материала Понятие о внимании и формы его проявления. Функции внимания. Виды внимания и их характеристика. Произвольное и послепроизвольное внимание. Основные свойства внимания. Исследования внимания в когнитивной психологии. Развитие внимания	2		1
	Практическое занятие 1.Современные методики изучения внимания. Исследование избирательности внимания. Исследование концентрации внимания 2. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности	2	1	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся Решение задач. Тесты «Определение концентрации внимания», «Объем кратковременной памяти», «Исключение понятий».	2	6	3
Тема 2.4. Память	Содержание учебного материала Общая характеристика различных видов памяти. Образная, вербально-логическая, эмоциональная, произвольная и непроизвольная память. Закономерности мнемических процессов. Запоминание (сохранение), воспроизведение и забывание.	2		1

	Приемы, улучшающие запоминание, повышающие качество воспроизведения.			
	Практическое занятие Определение ведущих видов памяти будущего юриста. Нарушения памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста.	1		2,3
	Самостоятельная работа обучающихся -Решение задач. -Тесты «Объем кратковременной памяти». - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик. - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. - Составьте таблицу «Виды памяти»	2	6	3
Тема 2.5. Мышление и воображение	Содержание учебного материала Понятие о мышлении. Использование особенностей мыслительных процессов в правоохранительной деятельности. Виды мышления. Характеристика мыслительной деятельности юриста. Включение в деятельность. Вербализация мыслительных процессов. Классификация информации. Связь воображения с восприятием, мышлением, памятью. Роль воображения в деятельности юриста.	2		1

	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Решение задач. Тесты «Исключение понятий».	2	6	2,3
Тема 2.6. Интеллект и речь человека	<i>Содержание учебного материала</i> Общая характеристика интеллекта. Современные теории интеллекта. Структура интеллекта. Виды интеллекта. Содержание мыслительных процессов. Продукты мыслительной деятельности. Общее понятие о речи и ее функциях. Физиологическая основа речи. Виды речи и ее развитие. Внешняя речь. Коммуникативно-реактивная (диалогическая речь). Монологическая речь. Письменная речь. Внутренняя речь. Теоретические подходы к пониманию речи и языка. Развитие речи в онтогенезе. Дефекты и расстройства речи	2		1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик. - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата.	2	6	2

<p>Раздел 3. Психология личности Тема 3.1. Эмоционально-волевая сфера личности человека</p>	<p><i>Содержание учебного материала</i> Особенности эмоционального фона повседневной деятельности юриста. Влияние эмоциональных процессов на регуляцию деятельности. Эмоции и их функции: оценка, побуждение, регуляция, экспрессия. Чувства как устойчивые эмоциональные отношения юриста к окружающим людям и явлениям, оказывающим влияние на служебную деятельность. Нравственные (этические), интеллектуальные, эстетические чувства. Воля и волевые действия. Произвольная форма мотивации как основа волевой регуляции. Психологическая структура волевого акта. Волевые качества личности юриста. Психические состояния. Типичные психические состояния в практике деятельности юриста. Состояние стресса. Основы теории стресса. Стресс, стрессоры, дистресс, сигналы стрессоров. Методы регулирования состояния напряжённости. Учение о стрессе Г. Селье. Общий адаптационный синдром. Стадии развития стресса, его признаки. Двойственный характер стресса. Влияние стресса на профессиональную деятельность юристов. Психические образования. Знания, умения, навыки, профессиональные привычки и качества. Профессиональный опыт как суммарный показатель прочности психических образований. Способы саморегуляции своего психического состояния юристом.</p>	2		1
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся</i> - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик.</p>	2	6	2

	<ul style="list-style-type: none"> - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. - Изучение тем: 1. Управление эмоциями, чувствами. 2. Способы управления эмоциями и чувствами. 3. Изучение свойств личности будущего юриста. (опросник Р. Кеттелла) 4. Изучение волевой сферы. 			
Тема 3.2. Характер, темперамент, способности	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Характер личности. Показатели характера: отношение к социальным ценностям; отношение к делу; отношение к вещам; отношение к окружающим; отношение к себе. Факторы, влияющие на формирование характера. Акцентуации характера. Акцентуированные свойства, индивидуально-психологические, характерологические особенности личности.</p> <p>Типы нервной деятельности и виды темперамента. Сила, уравновешенность и подвижность нервных процессов - показатели доминирующего вида темперамента.</p> <p>Психологическая характеристика темпераментов (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик).</p> <p>Способности личности. Виды способностей: общие и частные; элементарные и сложные.</p> <p>Профессиональные способности юристов. Методы развития профессиональных способностей в период</p>	2		1

	обучения и в процессе практической деятельности. Использование юристом психологических знаний о личности в профессиональной деятельности.			
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности. Тест Айзенка. Характер человека. Характеристика акцентуированных типов характеров. Тест К. Леонгарда.</p> <p>2.Способности. Способности и задатки. Виды способностей. Интеллект. Тест Йовайши. «Определение профессиональных склонностей»</p> <p>3.Мотивация личности. Мотивация поведения Потребности и мотивы. Тест Т.Элерса «Мотивация к успеху».</p>	2	2	2,3
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подготовка докладов по темам:</p> <p>1.Типы темпераментов, их психологическая характеристика.</p> <p>2.Индивидуальный стиль деятельности.</p> <p>3.Типология характеров. Формирование характера.</p> <p>4.Акцептуации характера и их связь с профессиональной деятельностью человека.</p> <p>5.Способности, одаренность и талант: взаимосвязь и различия в этих явлениях.</p> <p>6.Развитие способностей у человека. Способности и задатки: что выступает в качестве задатков к развитию человеческих способностей.</p> <p>8.Мотивация поведения: потребности и мотивы. Теория потребностей А. Маслоу, ее значение для управления людьми.</p> <p>Тест Айзенка «Определение типа темперамента».</p> <p>Тест К. Леонгарда «Определение типа акцентуации характера». Тест Йовайши «Определение профессиональных склонностей», Тест Т.Элерса «Мотивация к успеху».</p>	2	6	2,3

<p>Тема 3.3. Личность.</p>	<p>Содержание учебного материала Индивид, личность, субъект деятельности. Структура личности. Биологическое и социальное в структуре личности. Этапы формирования личности. Социализация личности. Мировоззренческая основа, ценностные ориентации, направленность, мотивационная сфера личности. Психологическая характеристика структуры личности. Направленность личности - жизненная целеустремленность, определяемая мировоззренческими позициями, целями, материальными и духовными потребностями. Мотивы профессиональной деятельности юриста.</p>	<p>2</p>		<p>1</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик. - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. 1. Личность. Структура личности. Понятие личности, индивида, индивидуальности. Направленность личности. 2. Изучение индивидуально-личностных характеристик будущих юристов (темперамент,</p>	<p>2</p>	<p>6</p>	<p>2</p>

	ведущие акцентуации характера)			
Тема 3.4. Теории личности	<i>Содержание учебного материала</i> Теории личности. Фрейдизм. Психоанализ. Бихевиоризм. Поведенческая концепция Б.Скиннера. Теория социального научения. Когнитивный подход в психологии к личности. Гуманистические теории личности. Феноменологический подход Роджерса. Аналитическая психология К.Юнга. Коллективное бессознательное и архетипы. Мировоззрение. Интересы. Самооценка. Уровень притязаний.	2		1
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик. - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. - Дайте классификацию современных психологических теорий личности.	2	7	2

<p>Раздел 4. Психология человека в обществе Тема 4.1. Общение в профессиональной деятельности юриста.</p>	<p><i>Содержание учебного материала</i> Общие социально-психологические особенности профессионального общения юриста. Речевое поведение юриста. Речевой этикет и его роль в установлении и поддержании психологического контакта. Требования, предъявляемые к речи юриста. Социальные роли и статус партнеров по общению. Явление стереотипизации. Эмпатия. Рефлексия. Пространственная организация общения. Жесты и мимика. Способы предотвращения конфликтов в коммуникативных процессах. Средства невербального общения, их роль в установлении и поддержании продуктивного диалога. Приёмы делового общения.</p>	2		1
<p>Тема 4.2. Особенности профессиональной деятельности юриста.</p>	<p><i>Содержание учебного материала</i> Психологическая структура личности, профессионально значимые качества юриста. Основные факторы профессиональной пригодности и соответствующие им социально-психологические качества личности (психограмма) сотрудников правоохранительных органов. Профессиональная этика юриста.</p>	2	2	1
	<p><i>Практические занятия</i> 1. Определение уровня агрессивности и её места в структуре личности будущего юриста. (опросник Басса-Дарки) 2. Разработка этических норм профессиональной деятельности юриста.</p>	1		2,3
<p>Тема 4.3. Социально-психологические явления и их проявление в коллективе</p>	<p><i>Содержание учебного материала</i> Психологическая характеристика малой группы, ее структура и признаки. Классификация малых групп (долговременные и кратковременные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы). Групповые формы поведения, динамические процессы в малой группе. Групповая сплоченность и</p>	4		1

	<p>групповой конформизм. Феномен группового давления. Групповая совместимость членов группы. Психологическая основа межличностных взаимоотношений в группе (коллективе). Понятие психологического «климата» в группе (коллективе). Понятие группы и коллектива в отечественной психологии. Коллективное (внутригрупповое) мнение: сущность, этапы его становления. Роль коллективного мнения в регулировании поведения сотрудников и принятия решений. Внутриколлективные традиции. Типичные нормы и правила коллективной жизни. Закономерные предпосылки формирования обычаев, нравов и групповых привычек.</p> <p>Авторитет личности как социально-психологическое явление. Признаки авторитета: сила убеждений; справедливость целей и поступков и др.</p> <p>Коллективные настроения и чувства. Виды коллективного настроения и его влияние на поведение и деятельность сотрудников юридического отдела.</p>			
	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Взаимоотношения в профессиональной группе.</p> <p>Взаимоотношения - мотивированное общение людей.</p> <p>Мотивы официальных (формальных) отношений - усвоенные требования нормативных документов.</p> <p>Мотивы неофициальных (неформальных) отношений - личные и взаимные интересы, симпатии и антипатии.</p> <p>Межличностные отношения: сущность и природа.</p> <p>Психология восприятия человека человеком.</p> <p>Проявление межличностных отношений в группе (коллективе), их влияние на поведение сотрудников фирмы.</p>	2		1

	<p>Практические занятия</p> <p>1. Изучение межличностных отношений у будущих юристов. Конформизм.</p> <p>2. Составление психологического автопортрета и самоанализ студента на основе полученных данных по методике Т. Лири и методики содержательной оценки самосознания.</p>	2		2,3
<p>Тема 4.4. Психологические аспекты деловых переговоров и публичных выступлений юриста</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Сущность переговорного процесса и его особенности в сфере внешнеторговой деятельности. сторон. Технические или технико-экономические переговоры. Собственно коммерческие переговоры. Личная подготовка юриста к деловым переговорам. Условия позитивной активности сотрудников на переговорах. Создание деловой атмосферы. Предварительная отработка системы стимулирования и мотивации членов переговорной группы. Этические и психологические нормы ведения переговоров и поведения сотрудников переговорных групп в напряжённых ситуациях. Процедура подготовки к публичному выступлению. Психологическая характеристика техники публичного выступления. Методика установления делового контакта со слушателями. Элементы дискуссии в ходе выступления. Стиль, тональность, чёткость и ясность речи. Профессионализм суждений. Психологические приёмы поддержания внимания слушателей в ходе публичной речи.</p>	4		1
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Развитие навыков ведения дискуссии у будущих юристов.</p> <p>2. Отработка навыков публичного выступления.</p>	2		2,3
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>- Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных</p>	2	7	2

	<p>характеристик.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. - Изучение темы: Виды публичных выступлений. 			
Тема 4.5. Социально-психологические конфликты в процессе делового взаимодействия юриста	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Понятие конфликта. Слагаемые конфликта. Конфликтная ситуация. Предмет конфликта. Противостоящие стороны. Инцидент (действия сторон в условиях не найденного выхода). Анализ сущности, видов конфликтов и стадий развития конфликтной ситуации. Основные причины межличностных конфликтов. Стратегии поведения в конфликте: приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество и избегание. Определение коммуникативного профиля с позиций конфликтности.</p>	4	2	1
	<p><i>Практическое занятие</i></p> <p>Разрешение конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста.</p>	2		2,3
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></p> <p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Производственный коллектив как социальная группа: основные признаки 2. Формальная и неформальная структура первичного профессионального коллектива. 	2	7	2

	<p>3. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Общение – основа межличностных отношений</p> <p>4. Конфликты в трудовом коллективе: их причины и пути разрешения.</p> <p>5. Руководитель – подчиненный: методы педагогического воздействия.</p> <p>6. Семейные взаимоотношения: роль педагогических и психологических знаний в семейной жизни.</p> <p>7. Социальная среда, личность и группа.</p> <p>8. Психология коллектива. Межличностные отношения в коллективе. Психология делового общения</p> <p>Тест А.Н. Лутошкина «Социально-психологический климат коллектива»</p>			
<p>Раздел 5. Психология и этика профессиональной деятельности юриста Тема 5.1 Социальное обеспечение граждан.</p>	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Определённые возрастные периоды в жизни человека и состояние здоровья либо трудоспособности (болезнь, инвалидность) и др. входящие в перечень оснований для предоставления социального обеспечения. Принципы социального обслуживания в России. Медицинское страхование: обязательное и добровольное.</p>	2	2	1
	<p><i>Практические занятия</i></p> <p>1. Изучение потребностей общества (пирамида А. Маслоу).</p> <p>2. Изучение особенностей потребностей пожилых людей и их учёт в социальной работе.</p>	1		2,3
<p>Тема 5.2. Геронтология, как наука о старении.</p>	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>Становление геронтологии как науки. Биологическая, психологическая и социальная геронтология. Понятия старости, старения и инвалидности. Онтогенез. В процессе старения наблюдаются психические и психологические изменения. Познавательное развитие пожилых и старых людей. Когнитивные ресурсы. Изменения памяти. Развитие</p>	2		1

	интеллекта в пожилом возрасте. Социально-психологические аспекты инвалидности в пожилом возрасте.			
	Практические занятия 1. Изучение прав пожилых людей. Выявление подверженности влиянию эйджизма (дискриминация по возрасту).	1		2,3
	Самостоятельная работа обучающихся - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик. - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. - Изучение темы: 1. Основные социальные теории старения. 2. Особенности познавательной деятельности пожилых людей.	2	7	2
Тема 5.3. Социально - психологические адаптация и проблемы пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья.	Содержание учебного материала Личность пожилого человека. Психологические процессы и изменения, происходящие у данных лиц, особенности личности при общении в социальной среде. Социально - психологическая специфика пожилого возраста. Социализация, связанная с трудовой деятельностью, проживанием в условиях семьи или в	4	2	1

	<p>условиях стационара. Формы и механизмы общения пожилых людей, условия «благоприятного» старения. Понятие инвалидности как социальная проблема, затрагивающая трудности социализации инвалидов. Различные точки зрения на адаптацию инвалидов и пожилых людей. Социальная и личностная идентичность инвалидов и пожилых людей. Структура идентичности. Особенности общения с инвалидами. Особенности социальной среды для инвалидов и пожилых людей. Особенности общения с пожилыми людьми и лицами с ограничениями здоровья.</p>			
	<p>Практическое занятие Выявление жестокого отношения к пожилым людям. Виды жестокости.</p>	1		2,3
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы, выполнение практических заданий, тестов на определение личностных характеристик. - Выполнение психологических задач, предлагаемых преподавателем, по различным темам курса. - Прочтение дополнительной литературы, изучение психологических сайтов, периодической литературы для последующего выполнения сообщений, докладов и выступление на семинарских и практических занятиях. - Проведение самообследования личностных качеств обучающихся для повышения общей и психологической культуры. - Наблюдение, самонаблюдение и последующий анализ полученного результата. - Изучение темы: 1. Особенности защиты прав и интересов пожилых и инвалидов в регионе. 2. Пожилые и инвалиды, подвергшиеся жестокому обращению в семье. 	2	7	2

Тема 5.4. Пожилой человек как член группы.	Содержание учебного материала Пожилой человек как член большой группы. Возрастные группы, возрастная идентификация, возрастные роли и возрастные стереотипы. Референтная группа, гендерные группы. Гендерные различия в позднем возрасте, гендерные стереотипы, гендерные группы. Гендерные образы в СМИ. Пожилой человек как член малой группы. Семья пожилого человека. Переворот ролей, семейные взаимоотношения, межличностные отношения, семейные роли, семейная взаимопомощь. Социальные сети и социальные отношения.	2		1
	Практическое занятие Метод биографического интервьюирования пожилых людей.	1		2,3
Тема 5.5. Инновационные технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми и инвалидами.	Содержание учебного материала Формы социальной реабилитации пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья: «Университеты третьего поколения», социальный туризм, обучение компьютерной грамотности различных категорий клиентов, группа взаимной поддержки, информационные технологии в социальной работе и др.	2	2	1
	Практическое занятие Разработка инновационной модели организации социального обслуживания пожилых людей.	1		2,3
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение темы: 1. Особенности социального обслуживания пожилых и инвалидов за рубежом. 2. Роль общественных организаций в осуществлении социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому.	2	7	2

Тема 5.6. Деонтология	<p><i>Содержание учебного материала</i> Понятие деонтологии. Виды деонтологии. Общие проблемы деонтологии. Принципы, анализ основных категорий и понятий, анализ соотношения понятий «этика» и «деонтология», представлены основные этапы развития этических и нормативных основ деонтологии.</p> <p>Проблемы деонтологии прикладного характера. Рассматриваются критерии осознания профессионального долга, сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника – отношения с клиентом, с коллегами, государством, обществом, а также его этические обязанности перед профессией и самим собой.</p>	2		1
Тема 5.7. Этикет общения с инвалидами	<p><i>Содержание учебного материала</i> Особенности установления контакта с инвалидом. Общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Взаимодействие с инвалидами: люди испытывающие трудности при передвижении; люди с плохим зрением и незрячие; люди с нарушением слуха; люди с задержкой в развитии и проблемами общения; люди с психическими проблемами; люди, испытывающие затруднения в речи; люди с гиперкинезами (спастикой).</p>	4	2	1
	<p><i>Практические занятия</i> 1. Изучение основных концептуальных моментов этического кодекса социального работника.</p>	1		2,3
Консультация		8		
	Всего:	120	120	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета частных отраслей права.

Оборудование учебного кабинета:

- стулья, парты ученические;
- доска ученическая;
- стол преподавателя;
- кафедра;
- шкаф лабораторный;
- стационарные наглядные пособия (плакаты);

Технические средства обучения:

- компьютер со специальным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- мультимедийный экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел: учебник / И.И. Аминов, А.В. Щеглов, Н.Д. Эриашвили и др. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 271 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426640>
2. Смирнов, В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / В.Н. Смирнов, Е.В. Петухов. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 207 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117074>
3. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398>
4. Макаренко, С.Н. Профессиональная этика юриста : учебное пособие / С.Н. Макаренко ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 91 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493226>

Дополнительные источники:

1. Социальная психология: учебное пособие / авт. сост. Э.Г. Касимова. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 88 с.: табл., схем. [Электронный ресурс].
2. Социальная психология: учебник / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова; Министерство образования и науки Российской Федерации. - 2-е изд., испр. и доп. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 355 с.: табл. - [Электронный ресурс].

3. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб.пособие для бакалавров.-6-е изд., перераб. и доп.-М.: Юрайт, 2013

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psylist.net/> - Сайт содержит психологические книги, практикумы, тесты, статьи.
2. <http://azps.ru/> - На сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
3. <http://www.psychologos.ru/Психологос> - энциклопедия практической психологии, которая создается профессионалами для широкого использования. Здесь вы найдете внятные определения основных психологических понятий и видео-иллюстрации к ним, современные взгляды специалистов и практичные рекомендации по решению личных и деловых проблем.

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации. Принята на всеобщем голосовании 12 декабря 1993 года // ГАРАНТ.
2. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Принята 20.11.1950 Резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей ООН)// ГАРАНТ.
3. Декларация прав и свобод человека и гражданина: принята Верховным Советом РСФСР 22.11.91 // ГАРАНТ.
4. Гражданский Кодекс Российской Федерации: Ч.1. // Консультант Плюс.
5. Гражданский Кодекс Российской Федерации: Ч.2. // Консультант Плюс.
6. Об основах обязательного социального страхования: Федеральный закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ (ред. от 05.03.2004) // ГАРАНТ.
7. О социальной защите граждан, занятых на работах с химическим оружием: Федеральный закон от 7 ноября 2000 года N 136-ФЗ (ред. от 22.08.2004) // ГАРАНТ
8. Федеральный Закон от 17 декабря 2001 года N 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» // Консультант Плюс.
9. Федеральный Закон от 15 декабря 2001 года N 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» // Консультант Плюс.
10. Федеральный Закон от 15 декабря 2001 года N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» // Консультант Плюс.
11. Федеральный Закон от 06 марта 2001г. N 21-ФЗ «О выплате пенсий гражданам, выезжающим на постоянное жительство за пределы РФ» // Консультант Плюс.
12. Федеральный Закон от 04 марта 2002г. N 21-ФЗ «О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией» // Консультант Плюс.
13. Федеральный Закон от 24 июля 2002г. N 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в РФ» // Консультант Плюс.
14. Закон РФ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» в ред. от 18 июня 1992 года // Консультант Плюс.
15. Закон РФ от 12 февраля 1993 года «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, в Государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей» в редакции Федерального закона от 01.06.99г. N 110-ФЗ // Консультант Плюс.
16. Федеральный Закон «О ветеранах» от 02.01.2000г. N 40-ФЗ. // Консультант Плюс.

17. Федеральный Закон от 19 мая 1995 года «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» // Консультант Плюс.
18. Федеральный Закон от 31 июля 1995 года «Об основах государственной службы РФ» // Консультант Плюс.
19. Федеральный Закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» // Консультант Плюс.
20. Федеральный Закон от 10 декабря 1995г. «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // Консультант Плюс.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и самостоятельных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Основные показатели оценки результатов	Формы и методы контроля и оценки
В результате освоения дисциплины обучающийся <i>должен уметь:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - использовать понятийно-категориальный аппарат психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста; - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; - давать психологическую характеристику личности, интерпретацию собственных психических состояний; - анализировать основные закономерности индивидуальной и групповой деятельности; - оценивать уровень собственных психологических знаний и определять потребность в дальнейшем обучении; 	<p>Наблюдение и экспертная оценка на практических занятиях.</p> <p>Экспертная оценка выполненных заданий</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы.</p>
В результате освоения дисциплины обучающийся <i>должен знать:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> – основные функции психологии как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности; – основные психологические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики; – закономерности становления и развития индивидуально-психологических особенностей человека, эмоционально-волевой и потребностно-мотивационной сфер, структуру личности; 	<p>Наблюдение и экспертная оценка на практических занятиях.</p> <p>Экспертная оценка выполненных заданий</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы.</p>

<ul style="list-style-type: none">– основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности;– особенности протекания психологических процессов в социальных группах, особенности межличностных отношений и общения;– основные методы психологического изучения личности и коллектива и способы представления полученных результатов.	
---	--

5. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты (освоенные общекультурные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<p>-Знание основных функций психологии как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности;</p> <p>-Осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;</p>	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий и внеаудиторной самостоятельной работы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<p>-Поиск позитивного решения различных проблемных и конфликтных ситуаций;</p> <p>-Умение преодолевать трудности и избегать поражений.</p>	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий и внеаудиторной самостоятельной работы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<p>– Нахождение и использование разнообразных источников информации.</p> <p>– Грамотное определение типа и формы необходимой информации.</p> <p>– Определение степени достоверности и актуальности информации.</p> <p>– Извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего массива информации.</p> <p>- Упрощение подачи информации для ясности понимания и представления.</p> <p>-Использование понятийно-категориального аппарата психологии и результатов психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста;</p>	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении заданий для внеаудиторной самостоятельной работы

<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу. - Передача информации, идей и опыта членам команды. - Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе. - Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности. - Регулярное представление обратной связи членам команды. - Демонстрация навыков эффективного общения. 	<p>Экспертная оценка выполненной домашней работы.</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -Умение работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами; - самоанализ и коррекция результатов собственной работы. 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализ нормативных правовых актов в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий</p>
<p>ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Применение основных методов психологического изучения личности и коллектива и способов представления полученных результатов. - Применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности; 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий</p>
<p>ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Демонстрация нетерпимого отношения к коррупции. 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий</p>
<p>ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Знание нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты. - решение практических ситуаций с 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении</p>

в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.	нормативным правовым обоснованием; - демонстрация навыков работы с нормативными правовыми актами с использованием информационно-компьютерных технологий.	практических заданий
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	- демонстрация приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты в период производственной практики.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий
ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.	- определение пакета документов, необходимых для установления пенсий, назначения пособий, компенсаций и других мер социальной поддержки; - выделение недостающих документов и определение сроков их предоставления.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий
ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.	- решение практических заданий с определением права на трудовую, государственную пенсию, расчета размера пенсий, в том числе с индексацией, определение срока их назначения; - решение практических заданий по перерасчету, переводу, корректировке трудовых и государственных пенсий; - решение практических заданий на условия назначения пособий, компенсаций, других социальных выплат, определение размера и срока их назначения; - решение практических заданий на правила выплаты трудовых и государственных пенсий, пособий, социальных выплат; - демонстрация навыков расчета пенсий, пособий, компенсаций, других социальных выплат с применением информационно-компьютерных технологий; - изложение правил назначения, перерасчета, перевода, индексации, корректировки, выплаты трудовых и государственных пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий
ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел	- формирование макетов пенсионных дел, дел получателей пособий и других социальных выплат;	Экспертная оценка результатов деятельности

получателей пособий, пенсий и других социальных выплат.	- изложение правил хранения пенсионных дел, дел получателей пособий и других социальных выплат.	студентов при выполнении практических заданий
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	- составление проектов ответов на письменные обращения граждан с использованием информационно-компьютерных технологий; - изложение правил учёта, хранения письменных обращений граждан.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических заданий

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Введение в психологию.	ОК-1, 3, 4	тест, практическая задача, реферат анализ результатов психологических исследований
2.	Раздел 2. Психология познавательных процессов	ОК-1, 3, 4	тест, практическая задача, реферат, анализ результатов психологических исследований
3.	Раздел 3. Психология личности	ОК-4, 6, 7	практическая задача, реферат, анализ результатов психологических исследований, деловая игра
4.	Раздел 4. Психология человека в обществе	ОК - 3,4,5,6,7,9,11,12, ПК 1.1.	практическая задача, реферат, анализ результатов психологических исследований
5.	Раздел 5. Психология и этика профессиональной деятельности юриста	ОК -1, 3,4,5,6,7,9,11, ПК 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6.	практическая задача, реферат, анализ результатов психологических исследований

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Перечень вопросов по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности»

1. Предмет, содержание и особенности психологии как сферы научного знания. Роль психологических знаний в деятельности юриста.
2. Методы психологии.
3. Ощущение. Основные характеристики. Виды ощущений. Изменение ощущений у инвалидов и лиц пожилого возраста.
4. Восприятие, виды восприятия. Характеристика восприятия. Основные свойства. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста.
5. Внимание. Общая характеристика внимания. Основные виды внимания.
6. Факторы, влияющие на качество внимания. Изменение внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста.
7. Память, виды памяти. Характеристика процессов запоминания, сохранения (забывания) и воспроизведения информации. Изменение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста.
8. Мышление как познавательный процесс, его свойства и виды. Изменение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста.
9. Воображение, способы создания образов. Виды воображения. Изменение воображения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
10. Речь как познавательный процесс, функции и виды речи.
11. Интеллект, особенности, виды интеллекта. Изменение интеллекта у инвалидов и лиц пожилого возраста.
12. Эмоции, их сущность и функции. Влияние эмоциональных состояний на регуляцию деятельности личности.
13. Чувства личности: сущность и виды.
14. Характеристика тревоги, страха и фрустрации как форм психического состояния.
15. Воля. Волевые процессы: их сущность и роль в профессиональной деятельности юриста.
16. Общие и специальные способности. Способности личности, их виды и методы развития.
17. Общая характеристика аффекта. Диагностические признаки.
18. Темперамент личности и его характеристики. Учёт преобладающих черт темперамента в деловом взаимодействии.
19. Характер личности. Развитие черт характера, необходимых для деятельности в социально-правовой сфере.
20. Психологические аспекты деловых переговоров.
21. Малая организованная группа, её особенности. Стадии развития коллектива.
22. Стадии развития личности по Э. Эриксону.
23. Профессиограмма юридической деятельности.
24. Психологическая структура процесса общения.
25. Социально-психологический конфликт: сущность, виды, причины.
26. Динамика протекания межличностного конфликта. Стратегии и тактики поведения юриста в конфликтной ситуации.
27. Понятие «имиджа» и его сущность. Имидж и авторитет.
28. Социальное обеспечение граждан.
29. Геронтология, как наука о старении. Направления геронтологии.

30. Деонтология, критерии осознания профессионального долга, сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника.
31. Особенности потребностей пожилых людей. Пирамида Маслоу.
32. Права пожилых людей.
33. Понятие «эйджизм». Особенности обращения с пожилыми людьми и инвалидами, виды жестокости.
34. Личность пожилого человека. Социальная адаптация инвалидов и пожилых людей.
35. Понятие старости, старения и инвалидности.
36. Социально-психологические аспекты инвалидности в пожилом возрасте. Деменция.
37. Социальная работа с пожилыми людьми. Принципы социальной политики в отношении пожилых людей.
38. Современные представления о процессе старения.
39. Особенности психического развития у пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья.
40. Развитие интеллекта в пожилом возрасте.
41. Пожилой человек как член большой группы.
42. Пожилой человек как член малой группы.
43. Инвалидность как социальная проблема. Группы инвалидов.
44. Причины возникновения инвалидности. Положение инвалидов в РФ.
45. Инновационные технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми и инвалидами.
46. Метод биографического интервьюирования пожилых людей.
47. Общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
48. Этикет общения с инвалидами (испытывающими трудности при передвижении).
49. Этикет общения с инвалидами (с плохим зрением и незрячими).
50. Этикет общения с инвалидами (с нарушением слуха).
51. Этикет общения с инвалидами (с задержкой в развитии и проблемами общения, испытывающими затруднения в речи).
52. Этикет общения с инвалидами (с психическими проблемами и с гиперкинезами).

Критерии оценки

При оценке знаний учитывается:

- Понимание и степень усвоения теории курса.
- Уровень знания фактического материала в объеме программы.
- Правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
- Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
- Использование примеров из монографической литературы (статьи хрестоматии) и авторов-исследователей по данной проблеме.
- Умение связать теорию с практическим применением.
- Умение сделать обобщение, выводы.
- Умение ответить на дополнительные вопросы.

- В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням: от 3 до 4 баллов - «минимальный уровень», от 5 до 7 баллов - «базовый уровень», от 8 до 9 баллов - «высокий уровень».

-
Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Понимание смысла компетенции	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)	Высокий уровень
Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)	Высокий уровень
Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)	Высокий уровень

-
Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
-------	-----------------	-----------------------

1	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; – допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. <p>- количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после

		<p>нескольких наводящих вопросов</p> <ul style="list-style-type: none"> - не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. - отказ от ответа или отсутствие ответа
--	--	--

-

- *Шкала оценки письменных ответов по дисциплине*

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	<p>Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9</p>
2	Хорошо	<p>Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7</p>
3	Удовлетворительно	<p>Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4</p>
4	Неудовлетворительно	<p>Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3</p> <p>Ответ на вопрос отсутствует</p>

-

- *Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»*

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

6.2.2. Наименование оценочного средства

Темы рефератов

1. Предмет «Психология», специфика предмета, область изучаемых явлений и предназначений.
2. Основные исторические этапы развития психологической науки. Основные направления в психологии XX века.
3. Методы психологического исследования. Основные этапы развития.
4. Характеристика, классификация, уровни проявления психических явлений. Особенности психологических явлений.
5. Классификация психологических явлений и формы проявления психики (процессы, состояние, свойства).
6. Психика и особенности строения мозга.
7. Познавательные психические процессы. Ощущение, восприятие, внимание.
8. Понятие, классификация. Память, мышление. Понятие о мышлении, памяти. Классификация явлений мышления, памяти. Закономерности.
9. Роль и виды ощущений.
10. Основные параметры ощущений.
11. Виды и свойства восприятия.
12. Факторы, влияющие на формирование образов.
13. Связь ощущений со свойствами внешней и внутренней среды организма.
14. Законы и загадки зрительного восприятия человека.
15. Влияние мышления на восприятие.
16. Роль общения в психологическом онтогенетическом развитии человека.
17. Способности, одаренность и талант: взаимосвязь и различия в этих явлениях.
18. Развитие способностей у человека.
19. Способности и задатки: что выступает в качестве задатков к развитию человеческих способностей.
20. Генотип, свойства нервной системы и способности человека.
21. Межполовые различия в способностях, их научное объяснение.
22. Условия ускоренного развития человеческих способностей.
23. Типы темпераментов, их психологическая характеристика.
24. Индивидуальный стиль деятельности.
25. Определение характера человека.
26. Типология характеров.
27. Формирование характера.
28. Акцептуации характера и их связь с профессиональной деятельностью человека.
29. Понятие, признаки и проявление воли у человека.
30. Основные направления и пути развития воли.
31. Познавательные процессы. Составляющие познавательных процессов, их структура.
32. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности.
33. Роль темперамента в учебной деятельности.
34. Характер человека, его роль в жизни.
35. Характер, его роль в профессиональной деятельности.
36. Мотивация поведения: потребности и мотивы.
37. Теория потребностей А. Маслоу, ее значение для управления людьми.
38. Стресс и профессия: проявление стресса в профессиональной деятельности.
39. Общие и специальные способности: их роль в профессиональной деятельности.
40. Производственный коллектив как социальная группа: основные признаки.
41. Формальная и неформальная структура первичного профессионального коллектива.

42. Социально-психологический климат в трудовом коллективе. Общение – основа межличностных отношений.
43. Конфликты в трудовом коллективе: их причины и пути разрешения.
44. Руководитель – подчиненный: методы педагогического воздействия.
45. Семейные взаимоотношения: роль педагогических и психологических знаний в семейной жизни.
46. Коллектив как тип группы. Признаки коллектива, стадии развития, пути формирования.
47. Общественное мнение и традиции, их роль в сплочении и воспитании трудового коллектива.
48. Социально-психологический климат и взаимоотношения в коллективе.
49. Социально-педагогическая модель личности руководителя.
50. Особенности психологии социально-правового сопровождения лиц с ограниченными возможностями.
51. Особенности психологии социально-правового сопровождения граждан пожилого возраста.
52. Психологические особенности профессиональной деятельности юриста, ее структура и специфика.
53. Психологические аспекты деловых переговоров.
54. Понятие типов личности. Типы личности по У.Шелдону.
55. Предмет изучения психологии профессиональной деятельности и психологии труда, задачи.
56. Понятие типов личности. Типы личности по Э. Кречмеру.
57. Модель эффективного общения юриста.
58. Взаимосвязь психологии труда и психологии профессиональной деятельности с другими областями психологического знания.
59. Методы исследований в психологии труда и профессиональной деятельности.
60. Тактика поведения в конфликтных ситуациях в процессе делового общения юриста.
61. Психология и этика делового общения.
62. Этика профессиональной деятельности юриста.
63. Технология составления первичного психологического портрета.
64. Понятие типов личности. Типы личности по К. Леонгарду.
65. Особенности делового общения специалистов различных направлений юридической деятельности.
66. Особенности психологии социально-правового сопровождения граждан пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями и представителей «группы риска».
67. Психологические факторы эффективного общения юриста.
68. Социально-психологические конфликты в процессе делового взаимодействия юриста.
69. Особенности ведения переговоров с различными категориями граждан. Приемы ведения переговоров.
70. Факторы профессиональной успешности юриста.
71. Переговоры, как способ разрешения конфликтов.
72. Особенности делового общения юристов с различными категориями граждан.
73. Навыки и умения речевого поведения специалистов различных направлений юридической деятельности.
74. Правовое сознание юриста как основа профессиональной деятельности.
75. Социально-психологические особенности граждан «группы риска».
76. Социально-психологическая характеристика людей пожилого возраста.
77. Феномен психического выгорания.
78. Социализация как фактор профессиональной успешности юриста.

79. Методы психологического исследования: опрос и анкетирование. Применение в юридической практике.
80. Коммуникативная компетентность как фактор профессиональной успешности юриста.
81. Этические требования к осуществлению следственных действий.
82. Эмоционально-волевая устойчивость как фактор профессиональной успешности юриста.
83. Социально-психологическая характеристика лиц с ограниченными возможностями.
84. Конфликты. Урегулирование конфликтов в процессе социально-правового взаимодействия.
85. Социально-психологическая характеристика граждан «группы риска».
86. Метод психологического исследования: эксперимент. Применение в юридической практике.
87. Особенности психологии социально-правового сопровождения граждан пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями и представителей «группы риска».
88. Психологические факторы эффективного общения юриста.

- Критерии оценки:

Оценивается на «отлично», если тема раскрыта полностью, структура работы логична и продумана, использовано не менее 3-х источников, студент хорошо ориентируется в материале, отвечает на заданные вопросы, логически верно, аргументированно и ясно строит свое публичное выступление.

Оценивается на «хорошо», если тема раскрыта полностью, структура работы логична и продумана, использовано не менее 3-х источников, аргументированно и ясно строит свое публичное выступление, но испытывает затруднения при ответе на заданные вопросы.

Оценивается на «удовлетворительно», если тема раскрыта частично, структура работы не продумана, использовано 2 источника, речь сбивчива, имеются отдельные нарушения логики рассуждения, студент испытывает затруднения при ответе на заданные вопросы.

Оценивается на «неудовлетворительно», если тема не раскрыта, структура работы не продумана, использован 1 источник, речь сбивчива, отсутствует логика в рассуждениях, не приводятся необходимые аргументы, студент не ориентируется в материале, ответить на заданные вопросы не может.

Деловые игры

«Управление межличностными конфликтами»:

Группа-организатор готовит оборудование для игры, текст конфликтной ситуации в сфере взаимоотношений участников производственного процесса, три-четыре варианта кроссвордов с терминами, понятиями по теме. Студенты в процессе подготовки к занятию заполняют таблицу: «Управление межличностными конфликтами». В начале занятия Вам предстоит решить свой вариант кроссворда. Затем, студенческая группа делится на три подгруппы. Задачей каждой из них является анализ межличностного конфликта, определение эффективного пути разрешения конфликта с позиции его участников. На столах (А – «позиция руководителя», Б – «позиция подчиненного», В – «позиция представителя профсоюза») заготовлены карточки с описанием межличностной конфликтной ситуации. Каждая группа (А, Б, В) получает маршрутный лист с указанием последовательности разрешения конфликта с точки зрения каждого из участников, по которым ей следует высказаться.

Группа А Группа Б Группа В

Маршрутный лист Маршрутный лист Маршрутный лист

Следуя по маршруту, участники семинара записывают на заготовленных заранее бланках свой вариант разрешения конфликта. Заполняют таблицу «Анализ динамических характеристик конфликта».

Анализ динамических характеристик конфликта

- 1 Кто конфликтует? Участники (стороны) конфликта
- 2 Из-за чего конфликтуют? Объект (предмет) конфликта
- 3 Как объяснить причину вступления в конфликт? Преподъявляемые цели сторон (внешняя позиция)
- 4 Что скрыто за участием сторон в конфликте? Потребности и опасения сторон (внутренняя позиция). Мотивы взаимодействия
- 5 Каковы действия сторон? Направленность на себя или другого: конкуренция (конфликтность), кооперация (толерантность). Характер действий. Степень активности действий
- 6 Что предшествовало возникновению конфликта? Предконфликтная фаза. Сигналы конфликта. Личностные особенности (конфликтность, толерантность). Фрустраторы. Специфика общения
- 7 Желаемый результат (цели сторон). Каких изменений хотят стороны?
- 8 Какие возможности для этого есть у каждой стороны? Имеющиеся и недостающие ресурсы. Потребности и опасения.
- 9 К чему это приведет? Ожидаемый в будущем эффект. Вероятные последствия
- 10 Готовность сторон к разрешению конфликта. Умение управлять эмоциями. Понимание себя и своих потребностей. Знание собственных защитных реакций. Умение прощать. Ответственность. Социальные нормы. Установки на сотрудничество
- 11 Чем все завершилось? Способ разрешения конфликта.

Когда пройдены все этапы маршрута, группы возвращаются к началу движения. Их задача заключается в том, чтобы проанализировать мнения всех студентов относительно правильности избранной тактики поведения в конфликте, способах его разрешения с позиций участников и сформулировать выводы. Группа-организатор выступает в роли экспертов.

АВБ

БВА

ВАБ

«Выход из конфликта»:

Цель: закрепление изученного материала и развитие умения конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

Задачи:

1. Изучить сущности понятия конфликта.
2. Нахождение способов урегулирования трудовых конфликтов.

Ход занятия «Выход из конфликта»: студенты делятся на тройки: двое подчинённых и их руководителя. Каждой из групп необходимо инсценировать ситуацию конфликтного взаимодействия, столкновения интересов. Задача руководителя – психологически грамотно урегулировать конфликт. Задача подчинённых отстаивать свои интересы.

Перечень ситуаций для проигрывания:

1. Ситуация служебного разбирательства по поводу того, кто допустил халатность и подлежит увольнению.
2. Ситуация конфликта из-за путёвки в санаторий, которая должна достаться только одному из подчинённых.

3. Ситуация служебного разбирательства частых межличностных конфликтов двух сотрудниц в отделе.
4. Ситуация продвижения по службе одного из двух новых сотрудников.
5. Ситуация, в которой необходимо выработать решение кто останется выполнять сверхурочную работу.

После каждой инсценировки следует коллективное обсуждение на предмет управленческой грамотности принятого решения, ошибок и сильных сторон коммуникации и рассматриваются другие альтернативы выхода из конфликтной ситуации.

«Комплимент»

Цель: проверить, насколько мы доброжелательны друг к другу, умеем видеть хорошее и говорить об этом.

Задание . Все участники занятия садятся в большой круг. Каждый должен внимательно посмотреть на партнера, сидящего слева, и подумать о том, какая черта характера, какая привычка этого человека ему нравится и что он хочет сказать об этом, т. е. сделать комплимент (допустим, в отношении внешнего вида, манеры держаться на людях, в умении излагать свои мысли и т. п.).

Тот участник, которому сделан комплимент, должен, как минимум, поблагодарить, а затем, установив контакт с партнером, сидящим слева от него, сделать свой комплимент; и так далее по кругу: до тех пор, пока все участники тренинга не сделают комплимент партнеру.

Анализ. Оценивается соответствие высказываний жанру комплимента, корректность поведения и манера установления контакта. Критика (от греч. *kritikē* – искусство разбирать) имеет несколько значений:

- а) обсуждение с целью дать оценку;
- б) отрицательное суждение с целью указания недостатков;
- в) проверка достоверности чего-то.

«Критика трудных работников»

В деловой практике различают такие виды критики, как критиканство, псевдокритика и критика.

Критиканство – это вид злопыхательской критики, имеет завуалированную форму, преследует эгоистические цели.

Псевдокритика – это критика для сведения личных счетов, используется также как средство повышения или сохранения своего статуса, как стиль работы. Позитивная же критика является неотъемлемой частью делового общения; всегда ситуативно уместна, осуществляется в присутствии объекта, и предметом ее являются дела и поступки, а не личность участника делового взаимодействия. В деловой коммуникации важно корректно использовать критику: знать меру своей правомочности, место и время, стремиться к нанесению минимального морального ущерба, помнить о конструктивности.

Ситуация для анализа

Цель: отработать прием “*Lege artis*”; найти наиболее продуктивные приемы критики трудных работников.

Задание . Группа делится на подгруппы по 2–3 человека. Каждая команда получает конкретную ситуацию для анализа. Необходимо:

- а) методом внутригрупповой дискуссии проанализировать ситуации и определить особенности психотипа,
- б) разработать механизм критики для каждого;
- в) подготовить критические высказывания методом “*Lege artis*”.

Анализ . Обсуждение результатов.

Примечание. Метод “*Lege artis*” состоит из следующих этапов:

- 1) ввод в критику, создание доброжелательной атмосферы;

- 2) критические замечания;
- 3) «обратная связь», определение реакции на критику: адекватная, интрапунитивная (обида), экстрапунитивная (агрессия);
- 4) выход из критики, эмоциональная поддержка, предложение о возможной помощи.

Актуализатор и Манипулятор. Чья позиция эффективнее? Дискуссия:

Цель: закрепить навыки дискуссионной формы работы: 1. Задача участников грамотно, последовательно, аргументировано и конкретно излагать свою точку зрения. 2. Доказать преимущества своей позиции.

Ход занятия «Дискуссия»: из группы студентов выбираются ведущие, которые будут организовывать дискуссию. Перед ними ставится задача суметь простимулировать активность участников дискуссии, комплексно и систематично представить их позиции, обобщать и резюмировать основные положения.

Участники делятся на две основные группы: сторонников и противников.

Список вопросов для обсуждения:

1. Приемлемо ли в деловом общении использовать техники внушения, и манипуляция сознанием?
2. Приемлемо ли в деловом общении поддерживать неформальный стиль общения с подчинёнными?
3. Какие существуют способы сопротивления манипулятивным воздействиям?
4. Актуализатор и Манипулятор. Чья позиция эффективнее?

В дискуссии участвуют *ведущий*, который во вступлении обосновывает актуальность темы, общественный интерес к ней, и *оппоненты* со своим взглядом на проблему. Выступление оппонентов должно быть аргументированным, убедительным, последовательным, четким, соответствовать нормам речевой культуры. Привлекаемые аргументы могут основываться как на личном опыте выступающих, так и на объективных источниках: средствах массовой информации, художественной литературе, статистических данных и др.

Критерии оценки участия в деловой игре:

Участие студента в деловой игре оценивается на «отлично», если студент продемонстрировал отличное владение навыками и методами делового общения, этически корректно выстроил взаимоотношения в коллективе, конструктивно сформулировал собственную позицию, верно сформулировал вывод.

Участие студента в деловой игре оценивается на «хорошо», если студент продемонстрировал хорошее владение навыками и методами делового общения, этически корректно выстроил взаимоотношения в коллективе, однако испытал затруднения при формулировке собственной позиции и вывода.

Участие студента в деловой игре оценивается на «удовлетворительно», если студент частично владеет методами делового общения, допускает ошибки в применении речевого этикета, испытывает затруднения при формулировке собственной позиции и вывода.

Участие студента в деловой игре оценивается на «неудовлетворительно», если студент не владеет методами делового общения, допускает ошибки в применении речевого и делового этикета, не может сформулировать вывод.

Типовые практические задачи

Раздел 1. Введение в психологию. Психические процессы.

Тема: Ощущение

Задача 1

Какая закономерность ощущений проявляется в каждом примере?

- А. Длительно воздействующий неприятный запах перестает ощущаться.
- Б. После погружения руки в холодную воду раздражитель, нагретый до 30 градусов С, воспринимается как теплый, хотя его температура ниже нормальной кожной температуры руки.
- В. После слабого (близкого к пороговому) раздражения глаза одним цветом чувствительность глаза к другому, дополнительному, цвету оказывалась в течение долгого времени повышенной.

Задача 2

На основании исследований установлено, что температура помещений, стены которых окрашены в «холодные» тона (синие, зеленые, серые), ощущается человеком на три-пять градусов ниже, чем она есть на самом деле. Учитывая это, для стен некоторых служебных помещений (в горячих цехах, машинных отделениях и т.п.) были специально подобраны краски. Какая закономерность ощущений установлена в этих исследованиях?

Задача 3

Укажите, от каких условий зависит повышение чувствительности в каждом из примеров.

- А. Текстильщики, специализировавшиеся на выработке черных тканей, различают до 40 оттенков черного цвета там, где глаз человека-неспециалиста различает два-три оттенка.
- Б. У людей, занимающихся музыкой, наблюдается заметное повышение чувствительности к различению тонов звука.
- В. У дегустаторов вырабатывается исключительная тонкость вкусовых ощущений.

Тема: Восприятие

Проведение эксперимента

Опыт 1

Цель: изучение апперцепции и осмысленности восприятия в процессе наблюдения предметов через осязание.

Необходимое оборудование: несколько комплектов мелких предметов, помещенных в непрозрачные пакеты (ластик, наперсток, бельевая прищипка, точилка, тюречок с нитками, кубик, резиновый шар, волан для бадминтона, блокнотик, скрепка и т.п.).

Ход эксперимента. Испытуемый опускает руку в пакет с предметами, поочередно ощупывает их и вслух описывает их свойства, пытается назвать предметы словом.

Преподаватель стимулирует и комментирует ответы испытуемого. Если испытуемый затрудняется сказать, какой предмет он держит в руках, преподаватель просит его назвать признаки этого предмета, на что похож данный предмет, дать общее название предмету, если у испытуемого нет точного (конкретного) названия. Определяется уровень предметности и осмысленности восприятия, который тем выше, чем точнее испытуемый называет предмет.

Опыт повторяют несколько студентов.

В процессе опыта студенты наблюдают и оценивают уровень предметности восприятия испытуемого и влияния на восприятие прошлого опыта: предметы, хорошо известные в жизни, опознаются точнее.

Опыт 2

Цель: исследование индивидуальных особенностей восприятия коротких временных интервалов.

Необходимое оборудование: секундомер или часы с секундной стрелкой.

Ход опыта. Студенты готовят протокол записи результатов оценки восприятия временных интервалов:

№ предъявления	Субъективное время (В1)	Объективное время (В2)	Разность между В1 и В2	Коэффициент точности (Кт)
1				
2				
3				
4				
5				

Инструкция испытуемым: Вам будут предъявляться короткие интервалы времени. Начало и конец задаваемого отрезка времени будет обозначаться ударом карандаша о стол. Ваша задача - оценить длительность отрезка времени от одного удара до другого в секундах, не прибегая к счету, и записать в протокол в колонку 3 (В2). Таких отрезков времени будет 5.

У преподавателя записан ряд задаваемых интервалов времени в пределах от 6 до 15 секунд (например: 7, 12, 8, 11, 9), который он сообщает студентам для записи в колонку 2 (В1) после предъявления всех 5 отрезков времени. Интервал отдыха между предъявлениями временных интервалов 3-5 секунд. Перед очередным ударом карандаша преподаватель должен произнести слово «Внимание!».

Обработка результатов

Точность оценки времени определяется для каждого предъявления отдельно по формуле:

$$K_t = \frac{B_1 - B_2}{B_2} \times 100\%, \text{ где}$$

K_t – коэффициент точности оценки времени.

Подсчитывается среднее значение K_t с учетом знака, а также количество положительных и отрицательных значений K_t .

Оценка точности восприятия времени по данной методике выставляется по следующей оценочной шкале:

0 – 5% - высокая точность,

6 – 10% - выше среднего,

11 – 15% - средний уровень,

16 – 19% - ниже среднего,

20 и больше - низкий уровень точности восприятия коротких интервалов времени.

В ходе анализа результатов исследования важно определить не только уровень точности восприятия времени, но и характер ошибки восприятия времени. Ошибка называется положительной, если среднее значение K_t со знаком «+» (что связано с «переоценкой» стандарта), а также количество положительных K_t больше 5. Ошибка

считается отрицательной, если среднее значение Кт со знаком « - » (что связано с «недооценкой» стандарта), а также количество отрицательных Кт больше 5.

Можно провести сравнительный анализ точности восприятия времени в группе, подсчитав среднее значение Кт для группы; выделив студентов с более высоким Кт, чем среднее групповое значение, а также с более низким Кт.

Тема: Внимание

Практическое задание: Решение задач, проведение экспериментов, выполнение теста Мюнстерберга.

Решение задач на внимание

Задача 1

1. Укажите причину возникновения непроизвольного внимания в каждом случае.

А. Громкий выстрел, яркий блеск молнии, сильный толчок – все это неизбежно оторвет нас от нашей обычной деятельности и заставит обратить внимание на себя.

Б. Огромное пятно на стене, хотя бы и не очень яркое, привлекает наше внимание не менее сильно, чем небольшое, но яркое пятно.

В. Слабый короткий звук мы можем и не заметить, но если он длится достаточно долго, то невольно привлечет нас.

Г. Мы можем не замечать непрерывно длящегося раздражения, например, шума мотора, если к нему привыкли. Но стоит ему прекратиться, как мы его сразу же замечаем.

Д. Мы не замечаем мухи, сидящей неподвижно на столе. Но стоит ей поползти по столу, как мы невольно обращаем на нее внимание.

2. Какой принцип в соотношении раздражителей имеет особое значение для привлечения непроизвольного внимания?

Задача 2

О каком свойстве внимания идет речь?

Наполеон мог, как утверждают, одновременно диктовать своим секретарям семь ответственных дипломатических документов. Некоторые шахматисты могут вести одновременно с неослабным вниманием несколько партий. Текстильщикам приходится одновременно следить за несколькими станками. Педагогу необходимо держать в поле своего зрения всех учеников в классе, а также следить за своей речью.

Опыт 1. Тест Мюнстерберга (Внимание)

Тест оценивает концентрацию, избирательность и переключение **внимания**. Рекомендуется для использования при профотборе на специальности, требующие хорошей избирательности и концентрации внимания, а также высокой помехоустойчивости.

Инструкция: среди буквенного текста имеются слова. Ваша задача как можно быстрее считывая текст, выделить эти слова и записать их в свою тетрадь.

Время работы – 3 минуты.

При работе с группой преподавателю необходимо иметь раздаточный материал:

фелксолнцермудерайтщкуновостъвтффактце блцэкзаменукъепрокуроркартеориядлпбизнесф кщамаркетингпмтдатахркдочислотщцоследствиерб оуклабораторияцдбарфупеньщфремкляксакрму фцнословонрщъарденьгиькщъбстулфпльтощкр ртдовниманиехищъстолптхмутарелкаясмукустрпкщ бфщобщениеаяотрветербфркццурицаяптущбф
--

квцносяфтмкцлбуполеткцщцпетухтакльпесняжкф
шяфцкачеликждфмобанкдшжътконьдпжкточкапфцк

Обработка и оценка результатов теста

Подсчитывается количество выделенных слов. В тексте спрятано 35 слов (это существительные). «Спрятанные» слова приведены в конце практического занятия. Оценка уровня развития концентрации и переключения внимания производится по следующей шкале:

34-35 слов – высокий уровень концентрации и переключения,

32-33 слова – выше среднего,

30-31 слово – средний уровень,

27-29 слов – ниже среднего,

26 и меньше – низкий уровень концентрации и переключения внимания.

Подумайте, какое свойство внимания может влиять еще на результаты теста?

Опыт 2. Тест отыскания чисел

Цель: исследование распределения внимания

Необходимый материал: бланк с 25 клетками, на котором в случайном порядке нанесены числа от 1 до 40 (15 чисел пропущено). Применяются также бланки с 49 клетками, в которых нанесены числа от 1 до 70.

Инструкция: просматривая числа в квадратах, вести счет от 1 до 40 и записывать в тетради в порядке очередности числа, которых нет в таблице.

Время выполнения задания – 90 секунд (1,5 минуты).

Начинать и заканчивать работу по команде преподавателя.

14	5	31	27	37
40	34	23	1	20
19	16	32	13	33
2	6	8	25	9
12	26	36	28	39

Обработка результатов теста

Подсчитывается количество правильных ответов (пропущенные числа в порядке возрастания, минус ошибки и исправления).

Оценка результатов работы осуществляется по следующей шкале:

14-15 чисел – высокий уровень распределения внимания,

12-13 чисел – выше среднего,

9-11 чисел – средний уровень,

7- 8 чисел – ниже среднего,

6 и меньше – низкий уровень распределения внимания.

Обсудите, какие качества внимания развиты в группе лучше; много ли студентов в группе имеют выше среднего и высокий уровни переключения и распределения

внимания? Для каких профессий необходимы хорошо развитые данные качества внимания?

Ключ к тесту Мюнстерберга: «спрятанные» слова.

- 1 строка: солнце, рай, новость, факт;
- 2 строка: экзамен, прокурор, теория, бизнес;
- 3 строка: маркетинг, дата, число, следствие;
- 4 строка: лаборатория, бар, пень, клякса;
- 5 строка: нос, слово, деньги, стул;
- 6 строка: внимание, стол, тарелка, куст;
- 7 строка: общение, ветер, курица;
- 8 строка: нос, полет, петух, песня;
- 9 строка: качели, банк, конь, точка.

Пропущенные числа в тесте отыскивания чисел: 3, 4, 7, 10, 11, 15, 17, 18, 21, 22, 24, 29, 30, 35, 38

Тема: Память

Практическая часть: Проведение опытов по изучению объема кратковременной памяти на числа и слова.

Опыт 1.

Тест «Объем кратковременной памяти»

Вариант А1. Цифровой материал

Ход опыта. Студентам зачитывают ряды чисел с постоянно нарастающим количеством цифр. После команды «Записывайте» (после каждого числа) студенты должны записать запомнившиеся числа в том же порядке, как они были предъявлены.

Числа: 439, 39 53, 42 731, 619 473, 59 17 423, 98 192 647, 382 951 746

Примечание: числа произносить, группируя их так, как показано с помощью пропуска, например третье число - «сорок два семьсот тридцать один».

При проверке правильности запомнившихся цифр начисляют баллы: за каждую правильно воспроизведенную цифру на правильном месте присуждается 1 балл, за пропущенную или неверную цифру – 1 штрафной балл, за перестановку места правильно воспроизведенной цифры – штраф в 0,5 балла. Определяются баллы по каждому ряду. Находится максимально высокий показатель, достигнутый студентом в любом из предъявленных рядов. Объем кратковременной памяти (ОКП) = max (максимальному) баллу.

Вариант А2.

Инструкция: вам будут прочитаны три ряда из 10 двухзначных чисел. После прослушивания каждого ряда его надо будет воспроизвести в тетради. Порядок чисел в ряду при воспроизведении неважен.

Материал: 72, 84, 11, 85, 41, 63, 27, 58, 92, 14.

47, 32, 61, 18, 92, 34, 52, 76, 84, 89.

69, 15, 93, 72, 38, 45, 96, 26, 58, 83.

Обработка результатов: определить число правильно воспроизведенных чисел, слушая ряд повторно.

По окончании третьего опыта найти средний результат по трем опытам.

Интерпретация результатов: 10 – 9 чисел – отлично; 8–7 чисел – хорошо; 6–5 чисел – удовлетворительно; 4–3 числа – плохо.

Вариант Б. Словесный материал

Ход опыта. Студентам зачитывают 10 слов. После команды «Записывайте» студенты должны записать запомнившиеся слова в том же порядке, как они были предъявлены.

Слова: **утро, серебро, ребенок, река, север, верх, капуста, стакан, школа, ботинок.**

Оценка правильности воспроизведения в баллах проводится так же, как в варианте А.

Сделать выводы: объем кратковременной памяти равен 7 плюс-минус 2. Это средний, нормальный уровень кратковременной памяти. Меньше 5 – низкий уровень памяти. Можно сделать вывод о том, какой вид информации запомнился лучше (цифровой или словесный).

Опыт 2

Цель: показать роль осмысленности восприятия в запоминании.

Серия А

Материал. Пары слов для запоминания:

жук – кресло, перо – вода, очки – ошибка, колокольчик – память, голубь – отец, лейка – трамвай, гребенка – ветер, сапоги – котел, замок – мать, спички – овца, терка – море, салазки – завод, рыба – пожар, топор – кисель.

Ход опыта. Студентам зачитывают слова. Они должны постараться запомнить их попарно. Затем преподаватель прочитывает только первое слово каждой пары, а студенты записывают второе.

При проверке медленно читают пары слов. Если второе слово написано правильно, то ставят «+», если неправильно или вообще не записано, ставят «-».

Серия Б

Материал. Пары слов для запоминания:

кукла – играть, курица – яйцо, ножницы – резать, лошадь – сено, книга – учить, бабочка – муха, щетка – зубы, барабан – пионер, снег – зима, петух – кричать, чернила – тетрадь, корова – молоко, паровоз – ехать, груша – компот, лампа – вечер.

Ход опыта. Характер предъявления и проверка такие же, как в серии А. После проведения опыта сравнивают количества слов, запомнившихся в каждой серии, и студенты отвечают на вопросы.

Почему хуже запомнились слова серии А?

Пытались ли они установить связь между словами серии А?

Вывод: для успешности запоминания надо включить материал в систему, которая отражает объективные связи (логические).

Тема: Мышление

Опыт 1. Тест «Пятый лишний» (оценка уровня развития мыслительных операций анализа, сравнения, обобщения)

Инструкция: вам будут зачитываться по 5 слов, из которых 4 объединены общим родовым понятием, а одно к такому понятию не относится или относится в меньшей мере. Такое слово вам следует определить и записать его к себе в тетрадь под соответствующим номером. Затем будет зачитана вторая группа слов и т.д. На запись вам дается по 10 секунд. Если не успели определить нужное слово, лучше пропустить запись, чем писать наобум.

1. Собака, корова, овца, лось, кошка.
2. Собака, корова, овца, лось, лошадь.
3. Футбол, хоккей, ручной мяч, баскетбол, водное поло.

4. Футбол, хоккей, ручной мяч, баскетбол, бадминтон.
5. Енисей, Обь, Печора, Лена, Индигирка.
6. Енисей, Обь, Печора, Лена, Дон.
7. Воробей, скворец, гусь, летучая мышь, ласточка.
8. Ранний, мокрый, грязный, быстро, пушистый.
9. Смелый, храбрый, отважный, злой, решительный.
10. Скоро, быстро, поспешно, постепенно, торопливо.
11. Грабеж, кража, землетрясение, поджог, нападение.
12. Успех, неудача, удача, выигрыш, спокойствие.
13. Гнездо, нора, курятник, сторожка, берлога.
14. Темный, светлый, голубой, яркий, тусклый.
15. Ненавидеть, презирать, негодовать, возмущаться, понимать.
16. Глубокий, низкий, светлый, высокий, горький.
17. Голод, холод, дискомфорт, жажда, нажива.
18. Секунда, час, год, вечер, неделя.
19. Береза, сосна, дуб, сирень, ель.
20. Неудача, волнение, поражение, провал, крах.

Оценка уровня развития мыслительных операций выводится в условных баллах по следующей шкале:

19-20	правильных ответов –	высокий уровень,
17-18	-	выше среднего,
15-16	-	средний уровень,
12-14	-	ниже среднего,
11 и меньше	-	низкий уровень.

Обобщение и ограничение понятий

Понятие – идеальная категория (мысль), в которой заключены общие и существенные признаки класса объектов.

Объём понятия – множество предметов, каждому из которых принадлежат признаки, относящиеся к содержанию понятия.

Между понятиями существуют *рода видовые отношения*. Понятия могут располагаться в виде иерархического дерева, где для каждого понятия существует более общее – родовое и подчиненное, более частное – видовое (кроме самых конкретных).

Опыт 2. Расположите данные понятия от частного к общему.

1. Храм, древнегреческий храм, строение, Парфенон, ритуальное сооружение.
2. Яблоня, растение, дерево, плодовое дерево, цветковое растение.
3. Газ, состояние вещества, кислород, жидкий кислород.
4. Водоплавающая птица, лебедь, черный лебедь, птица, позвоночные.
5. Природное явление, землетрясение в Японии, стихийное бедствие, землетрясение.
6. Пресмыкающееся, гадюка, змея, ядовитая змея, позвоночные.

Определение понятий

Определение понятия – указание рода (более общего понятия) и видовых (специфических) признаков.

Пример: мозаика – картина, выложенная из цветных камешков или кусочков стекла.

Опыт 3. Определите понятия.

1. Стол.
2. Микроскоп.
3. Икона.

Классификация понятий

Классификация – разделение группы объектов на подгруппы на основе общих признаков или каких-либо связей между ними.

Опыт 4. Разделите объекты на два класса всеми возможными способами. Запишите основания для классификации (количество объектов в каждом классе может быть произвольно).

1. Медведь, ящерица, белка, кошка, носорог, лисица, крот, заяц, хомяк, скунс, мышь, песец, кенгуру, ёж, бегемот, горилла, барсук, слон.

Возможные варианты ответов: а) длинный – короткий хвост; б) ценный – неценный мех и др.

2. Земля, молоко, дым, ромашка, ночь, снег, ворона, туча, известь, одуванчик, чернила, уж, подвал, мел, чёрт, ежевика, клей ПВА, солнце, уголь.

Исследование связей между понятиями

Кроме родовидовых отношений между двумя понятиями могут существовать и другие связи, такие как часть – целое, причина – следствие и др.

Опыт 5. Тест «Логически-понятийное мышление. Образование сложных аналогий».

Инструкция: в «Образце» расположены 6 пар слов, каждой из которых присущи определенные отношения, например, «Овца – стадо» – часть и целое, «Малина – ягода» – определение, «Море – океан» – различаются в количественном отношении и т. д. В части «Материал» расположены пары слов, принцип связи которых студенты должны сопоставить с одним из образцов, например, «Глава – роман» аналогично «Овца – стадо» (указать номер аналогичного образца: «Глава – роман» – 1). Ответы записывать в тетрадь

Образец:

1. Овца – стадо.
2. Малина – ягода.
3. Море – океан.
4. Свет – темнота.
5. Отравление – смерть.
6. Враг – неприятель.

Материал:

1. Испуг – бегство.
2. Физика – наука.
3. Правильно – верно.
4. Грядка – огород.
5. Похвала – брань.
6. Пара – два.
7. Слово – фраза.
8. Бодрость – вялость.
9. Свобода – независимость.
10. Месть – поджог.
11. Десять – число.
12. Праздность – безделье.
13. Глава – роман.
14. Покой – движение.
15. Бережливость – скупость.
16. Прохлада – мороз.
17. Обман – недоверие.
18. Пение – искусство.
19. Капля – дождь.
20. Радость – печаль.

Обработка результатов: сверить свои ответы с ключом, помещенным в конце занятия. Подсчитать число правильных решений.

Анализ результатов проводится с помощью таблицы.

Кол-во ошибок	Баллы	Уровень развития понятийного мышления
0	5	Очень высокий уровень логически-понятийного мышления, безошибочно «улавливается» логика понятий в своих и чужих рассуждениях
1	4	Хороший уровень, выше, чем у большинства людей, умеет логически четко выражать свои мысли в понятиях

2	3+	Хорошая норма, подчас допускаются ошибки, неточности в использовании понятий
3-4	3	Средняя норма, подчас допускаются ошибки, неточности в использовании понятий
5-6	3-	Низкая норма, часто «путано», неточно выражает свои мысли и неверно понимает чужие сложные рассуждения
7 и более	2	Ниже среднего уровня понятийного мышления, либо русский язык не является «родным», человек не различает разницы понятий

Опыт 6. Тест «Числовые ряды».

Инструкция: определите закономерность построения каждого числового ряда, продолжите ряд на два числа. Ответы записывайте в тетрадь. Время работы фиксируется индивидуально, но не более 15 минут.

- 1) 2, 3, 4, 5, 6, 7
- 2) 6, 9, 12, 15, 18, 21
- 3) 1, 2, 4, 8, 16, 32
- 4) 4, 5, 8, 9, 12, 13
- 5) 19, 16, 14, 11, 9, 6
- 6) 29, 28, 26, 23, 19, 14
- 7) 16, 8, 4, 2, 1, 0,5
- 8) 1, 4, 9, 16, 25, 36
- 9) 21, 18, 16, 15, 12, 10
- 10) 3, 6, 8, 16, 18, 36

Обработка результатов: сверьте свои ответы с ключом, помещенным в конце занятия. Подсчитайте число верных решений.

Оценка результатов проводится с помощью таблицы

Время выполнения задания (мин.)	Количество ошибок	баллы	Уровень развития логического мышления
Менее 2-х минут	0	5	Очень высокий уровень
2 – 4 минуты	0	4	Хороший уровень, выше, чем у большинства людей
5 – 9 минут	0	3+	Хорошая норма большинства людей
5 – 9 минут	1	3	Средняя норма
5 – 9 минут	2 – 3	3-	Низкая норма
10 – 15 минут	4 – 5	2	Ниже среднего уровня развития логического мышления
10 – 15 минут	0 – 3	2+	Низкая скорость мышления, «тугодум»
Более 15 минут	Более 5	1	Дефект логического мышления у человека, имеющего начальное образование, либо высокое переутомление

Умозаключения

Умозаключение – одна из форм логического мышления, характеризуется выводом из нескольких суждений на основе правил логики.

Опыт 7. «Логичность умозаключений».

В каждом задании два связанные между собой категорические суждения и вывод – умозаключение. Требуется определить, какие выводы правильны, а какие

ошибочны. Ответы записать в тетрадь. Время работы 5 минут.

Материал:

1. Все металлы проводят электричество. Ртуть – металл. Следовательно, ртуть проводит электричество.
2. Все арабы смуглы. Ахмед смугл. Следовательно, Ахмед – араб.
3. Некоторые капиталистические страны – члены НАТО. Япония – капиталистическая страна. Следовательно, Япония – член НАТО.
4. Все Герои Советского Союза награждались орденом Ленина. Иванов награжден орденом Ленина. Следовательно, Иванов – Герой Советском Союза.
5. Лица, занимающиеся мошенничеством, привлекаются к уголовной ответственности. Петров мошенничеством не занимался. Следовательно, Петров не привлекался к уголовной ответственности.
6. Все студенты высшей школы изучают логику. Смирнов изучает логику. Следовательно, Смирнов – студент высшей школы.
7. Некоторые работники 2-го управления – юристы. Фомин – юрист. Следовательно, Фомин – работник 2-го управления.
8. Все граждане России имеют право на труд. Иванов – гражданин России. Следовательно, Иванов имеет право на труд.
9. Все металлы куется. Золото – металл. Следовательно, золото куется.
10. Когда идёт дождь, – крыши домов мокрые. Крыши домов мокрые. Следовательно, идет дождь.
11. Все коммунисты выступают против войны. Джонс выступает против войны. Следовательно, Джонс – коммунист.
12. Все коренные жители Конго – негры. Мухамед – негр. Следовательно, Мухамед – житель Конго.
13. Все студенты 3-го курса выполнили нормы ГТО второй ступени. Володя выполнил норму ГТО второй ступени. Следовательно, Володя – студент 3-го курса.
14. Некоторые капиталистические страны входят в состав Общего рынка. Австрия – капиталистическая страна. Следовательно, Австрия входит в состав Общего рынка.

Оценка результатов проводится с помощью таблицы

Кол-во ошибок	баллы	Уровень логичности
0	5	Высокий уровень логичности в рассуждениях, быстро улавливает ошибки в чужих рассуждениях
1	4	Хороший уровень логичности
2 – 3	3	Средняя норма логичности, подчас допускается нелогичность в собственных рассуждениях, не улавливаются логические ошибки в чужих сложных рассуждениях
4 – 6	2	Низкая логичность, частые логические ошибки

В конце занятия подводятся итоги по результатам всех опытов и оценивается уровень развития мыслительных операций и логического мышления.

Ключи к опытам

Опыт 1. «Исключите лишнее»

1. Лось, остальное – домашние животные.
2. Собака, остальное – копытные животные.
3. Баскетбол, в остальных играх имеется вратарь.
4. Бадминтон, остальное – командные игры.
5. Печора, остальные реки в Азии.
6. Дон, остальные реки текут на север.
7. Летучая мышь, остальное – птицы

8. Быстро, остальное – прилагательные
9. Злой, остальное – волевые черты
10. Постепенно, остальное противоположные характеристики движения
11. Землетрясение – природное явление, остальное – дело рук человека
12. Спокойствие, остальное результат деятельности
13. Сторожка – жилье человека, остальное – природное жилье животных
14. Голубой, остальное степень освещенности
15. Понимать, остальное – эмоциональные глаголы
16. Горький, остальное – внешние характеристики предметов
17. Нажива, остальное – ощущения
18. Вечер, остальное – временные отрезки
19. Сирень, остальное – деревья
20. Волнение, остальное – результат деятельности

Опыт 5. «Сложные аналогии»

1–5; 2–2; 3–6; 4–1; 5–4; 6–6; 7–1; 8–4; 9–5; 10–5; 11–2; 12–6; 13–1; 14–4; 15–3; 16–3; 17–5; 18–2; 19–1; 20–4;

- | | |
|----------------|------------|
| 1) 8, 9 | 2) 24, 27 |
| 3) 64, 128 | 4) 16, 17 |
| 5) 4, 1 | 6) 8, 1 |
| 7) 0,25; 0,125 | 8) 49, 63 |
| 9) 9, 6 | 10) 38, 76 |

Опыт 7 «Логичность умозаключений»

Номера умозаключений, которые следует признать верными: 1, 8, 9.
Все остальные умозаключения следует признать ошибочными.

По разделу 2. Психические свойства личности

1. Понятие личности. Человек как индивид, индивидуальность, субъект, личность. Личность и общество.
2. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности.
3. Социализация личности:
 - 3.1. Развитие личности и его факторы.
 - 3.2. Принципы гуманизма в создании условий для развития личности.
 - 3.3. Процесс воспитания и критерии его эффективности.
4. Структура психических свойств личности. Темперамент, его роль в жизни и деятельности личности.
 - 4.1. Психика и организм. Роль биологических факторов в поведении человека.
 - 4.2. Понятие темперамента. Типы темперамента. Основные теории темперамента.
 - 4.3. Роль темперамента в учебной и профессиональной деятельности.
5. Характер личности.
 - 5.1. Понятие о характере. Структура характера. Характеристика моральных, волевых, интеллектуальных черт.
 - 5.2. Отличие характера от темперамента. Формирование характера.
6. Типология характеров: гармонический, дисгармонический; акцентуированные типы характеров.
7. Способности личности.
 - 7.1. Понятие о способностях.
 - 7.2. Виды способностей, уровни проявления способностей (специальные, талант, гениальность).

- 7.3. Способности и задатки. Условия и предпосылки формирования человеческих способностей.
- 7.4. Интеллект и умственные способности (определение уровня развития общих способностей по методике «КОТ»).
8. Мотивация поведения: потребности и мотивы.
- 8.1. Понятие о мотивах и мотивации поведения (внешние и внутренние причины).
- 8.2. Основные теории мотивации: теория А. Маслоу.
- 8.3. Мотивация и деятельность.

Практическое задание:

1. Охарактеризуйте влияние СМИ на развитие личности в подростковом возрасте.
2. Какими критериями вы пользуетесь, когда даете характеристику человеку?

Практическое задание: Определение типа темперамента по опроснику Г. Айзенка.
Опросник Г. Айзенка на определение типа темперамента

Инструкция: Вам предлагается ответить на вопросы, касающиеся особенностей вашего поведения. Прочитайте внимательно суждение, оцените себя мысленно, согласны вы или не согласны с данным суждением. Над ответами долго не задумывайтесь, но обязательно отвечайте. Ответы записывайте в бланк ответов в виде знаков «+», если даете положительный ответ («да»), знак «-», если ответ отрицательный («нет»).

Протокол ответов						
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.
22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.
29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.
36.	37.	38.	39.	40.	41.	42.
43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.
50.	51.	52.	53.	54.	55.	56.
57.						

Вопросы теста (зачитываются преподавателем на занятии)

1. Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям и ощущениям?
2. Часто ли вы нуждаетесь в том, чтобы вас ободрили или утешили?
3. Легко ли вы обычно отвлекаетесь от своих забот?
4. Часто ли вы испытываете чувство тревоги, отвечая другим “нет”?
5. Долго ли вы размышляете, перед тем как что-либо предпринять?
6. Если вы обещаете что-то сделать, всегда ли вы сдерживаете свои обещания (независимо от того, удобно вам это или нет)?
7. Часто ли у вас бывают спады и подъёмы настроения без особой причины?
8. Обычно вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая?
9. Бываете ли вы печальны без достаточных на то причин?
10. Любите ли вы рискованные поступки?
11. Возникает ли у вас внезапно чувство робости и смущения, когда вы хотите вступить в разговор?
12. Выходите ли вы иногда из себя, злитесь?
13. Обычно вы действуете мгновенно под влиянием момента?
14. Часто ли вы волнуетесь, что сделали или сказали что-то, чего не следовало бы делать или говорить?
15. В свободное время предпочитаете ли вы обычно чтение книг общению с людьми?
16. Легко ли вас обидеть?
17. Любите ли вы часто бывать в компаниях?

18. Бывают ли у вас мысли, которые вы хотели бы скрыть от других?
19. Бывают ли у вас иногда так, что избыток энергии внезапно сменяется полной вялостью?
20. Предпочитаете ли вы обычно общаться с узким кругом хорошо известных вам людей?
21. Часто ли вы мечтаете о несбыточных, нереальных вещах?
22. Если на вас кричат, вы отвечаете мгновенно?
23. Испытываете ли вы иногда вину без какой-либо причины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли вы “расслабиться” и во всю повеселиться в компании?
26. Считаете ли вы себя человеком ранимым и чувствительным?
27. Вы человек очень живой и подвижный?
28. После того, как вы сделали какое-нибудь важное дело, часто ли вы испытываете чувство тревоги, что сделали его хуже, чем могли бы?
29. Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Часто ли вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в голову?
32. Если вы хотите что-то узнать, вам легче искать нужные сведения в книгах, чем расспрашивать людей?
33. Случаются ли у вас внезапно сильные сердцебиения?
34. Нравится ли вам работа, которая требует от вас длительного внимания и большой сосредоточенности?
35. Бывают ли у вас от волнения приступы дрожи в руках или в ногах?
36. Всегда вы платили бы за провоз багажа в транспорте, если бы не опасались проверки?
37. Приятно ли вам находиться в большой компании, где подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли вы?
39. Легко ли вам выполнять дела, требующие мгновенной активности?
40. Вы склонны преувеличивать в своём воображении неприятные события, которые могли бы произойти?
41. Ваши движения обычно медленны и неторопливы?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?
43. Часто ли вам снятся тяжёлые кошмары?
44. Вы так любите поговорить с людьми, что постараетесь не упустить случая побеседовать с новым человеком?
45. Часто ли вас беспокоят боли?
46. Вы чувствовали бы себя очень несчастным человеком, если бы на длительное время были лишены возможности общения с людьми?
47. Можете ли назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые вам явно не нравятся?
49. Легко ли вы вступаете в общения с людьми?
50. Легко ли обижаетесь, когда люди указывают на ваши личные недостатки и недостатки в вашей работе?
51. Вам мало доставляет настоящего удовольствия участие в вечеринке?
52. Часто ли вас беспокоит чувство собственной неполноценности?
53. Способны ли вы легко внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
55. Испытываете ли вы чувство тревоги за своё здоровье?
56. Любите ли вы подшучивать над другими?
57. Часто ли у вас бывает длительная бессонница?

Обработка результатов личностного опросника Г. Айзенка

В данном тесте 3 показателя:

1. Показатель объективности, искренности ответов (L-шкала). Включает девять вопросов.
2. Показатель экстравертности-интровертности (E)-степень общительности, зависимости поведения от мнения окружающих, способности приспособления к новым условиям. Включает 24 вопроса.
3. Показывает нейротизм-эмоциональной устойчивости (N)-характеризует степень эмоциональной чувствительности, возбудимости. Включает 24 вопроса.

По каждому показателю подсчитывается количество баллов в соответствии с “ключом” – при совпадении ответов дается 1 балл, в противоположном случае – 0 баллов.

Ключи к L: да - № 6, 24, 36.

нет - № 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Ключи к E: да - № 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56.

нет - № 5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41, 51.

Ключи к N: да - № 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

нет – отсутствуют (т.е. все «да»).

В тетради делается запись результатов подсчета показателей:

L=

E=

N=

Если $L > 5$, то результатам доверять нельзя из-за необъективности ответов.

Определить тип темперамента можно графически в виде точки на плоскости в квадрате Айзенка (рис. 1)

Начертить квадрат в тетради: горизонтальная ось отражает свойство темперамента экстраверсию (E), а вертикальная ось – свойство нейротизм (N). Нанести на оси свои значения показателей и найти общую точку на плоскости для этих двух значений. Например, $E=10$, $N=6$, то общая точка будет в левом нижнем квадрате, что соответствует типу темперамента – флегматик.

Значения показателей свойств темперамента могут находиться в пределах от 0 до 24 баллов. При этом значения от 0 до 8 баллов по горизонтальной оси обозначают ярко выраженный полюс интроверсии, а 17-24 балла – ярко выражен полюс экстраверсии. По вертикали – 0-7 баллов обозначают ярко выраженный полюс эмоциональной стабильности, а 17-24 балла – ярко выраженный полюс нейротизма или эмоциональной нестабильности. Значения 8-16 баллов по обеим осям характеризуют средний уровень выраженности этих свойств. При выделении на графике зоны средних значений можно получить не 4, а 9 малых квадрата, что отражает 9 типов темперамента, характеристика которых приводится ниже.

Характеристики типов темперамента по опроснику:

1. При $L \leq 5$, $E \geq 16$, $N > 16$: Холерик.

Вы импульсивный, вспыльчивый легко возбудимый человек, вам трудно сдерживать себя и вы бываете излишне резки и прямолинейны. Можете увлекаться делом. Люди вашего типа предпочитают работу с ярко выраженной периодичностью, требующую напряжения сил, но не длительную. Им больше по душе работа, связанная с высоким темпом движений, разнообразная по содержанию, требующая смекалки и сообразительности.

Общаясь с людьми, такой человек резко реагирует на мелкие незначительные обстоятельства. В споре старается переговорить других, раздражается и выходит из себя.

Для людей этого типа больше подходят профессии, связанные с управлением техникой: шофёр, металлург, строитель, инженер-механик, инженер-геолог; профессии военного, журналиста, экспедитора и другие, связанные с частой сменой заданий.

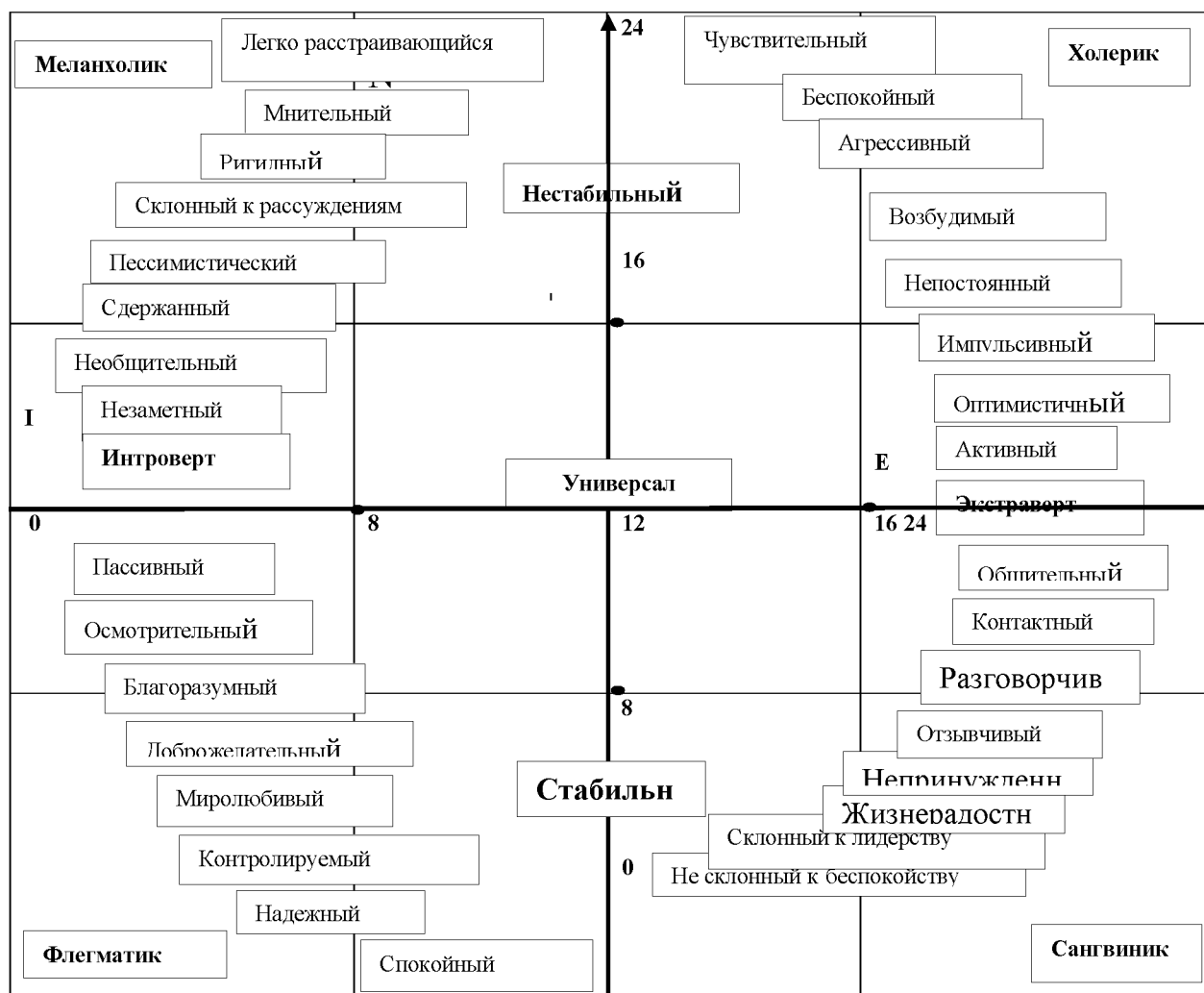


Рис. 1. Квадрат Айзенка для графического определения типа темперамента

2. При $L \leq 5$, $E > 16$, $N < 8$: Сангвиник.

Вы человек уравновешенный, умеете сдерживать себя. В сложных жизненных ситуациях можете иногда “потерять голову”, но волевым усилием способны восстановить равновесие. Легко переносите смену обстановки, схватываете новое, энергичны и работоспособны. Человек этого типа готов все время действовать, что-то организовывать, поэтому ему подходят руководящие должности. Он достаточно гибок в общении с людьми, но предпочитает самостоятельность в делах, работу, требующую смекалки, находчивости, энергичности, напряжения, выдержки. Работая, он может легко сосредоточиться и так же легко переключиться с одной работы на другую, но не способен вникать в деталь и не переносит однообразия.

Для людей этого типа подходят профессии: воспитатель, педагог, бригадир-строитель, диспетчер, инженер-технолог, водитель разнообразных видов транспорта, переводчик, экскурсовод, врач-хирург, животновод, агроном и др.

3. При $L \leq 5$, $E > 16$, N от 8 до 16: Экстраверт.

Вы человек достаточно живой, подвижный и общительный, когда видите перед собой ясную цель и конкретное дело. Неплохо переносите смену обстановки, достаточно быстро к ней приспосабливаетесь, легко схватываете новое. Вы энергичны, способны много работать не утомляясь, достаточно сдержаны, отзывчивы, любопытны.

Людям вашего типа подходят разнообразные виды профессий, не требующих усидчивости, скрупулёзности и однообразия. Примеры этих профессий: горный техник, инженер-физик, профессии легкой промышленности, проводник пассажирского поезда,

педагог, врач, телеграфист, экономист, наладчик станков, крановщик, строитель, инженер автомобильного транспорта, военный и др.

4. При $L \leq 5$, $E < 8$, $N < 8$: Флегматик.

Вы человек весьма уравновешенный в своих чувствах и действиях. Остаетесь спокойным и ровным в сложных жизненных ситуациях. Очень сдержанны в проявлении чувств, рассудительны, но медлительны. Такой человек проявляет упорство и старательность, но все усваивает постепенно. Ему с трудом удастся переключения внимания, переход к новым методам работы, к новой обстановки. Ему не подходит работа, которая отличается разнообразием, зато монотонная деятельность трудности для него не представляет. Он работает не торопливо, но может достичь хороших результатов благодаря своей твердости, настойчивости и продуманной организации своего труда. Знакомится и вступает в контакт далеко не сразу, но, как товарищ и член коллектива, всегда готов помочь и на него вполне можно положиться. Среди своих товарищей и сотрудников по работе не охотно берет на себя обязанности лидера. Примеры профессии, предпочтительных для данного типа людей: бухгалтер, чертежник, оператор ЭВМ, оператор станков с ЧПУ, сборщик детали, приборов, электросварщик, машинист тепловоза, лесовод, животновод, врач кардиолог, ткачиха и др.

5. При $L \leq 5$, $E < 8$, $N > 16$: Меланхолик.

Вы человек впечатлительный, с повышенной чувствительностью к внешним раздражителям, беспокойный, тревожный, стеснительный, легкоранимый. Такой человек трудно входит в новый коллектив, чувствует себя уверенно лишь в знакомой, привычной обстановке, не требующей большого нервного напряжения, быстрых действий и частой смены заданий; предпочитает работать в одиночку. Благодаря высокой чувствительности, он легко улавливает и понимает тонкости в поведении людей, окружающем его мире, а также искусстве, литературе, музыке. Такому человеку подходит работа, требующая внимания, умения вникнуть и проработать мельчайшие детали. Примеры профессий, предпочтительных для данного типа людей: цветовод, микробиолог, лаборант в химической лаборатории, библиотекарь, корректор в типографии, реставратор, настройщик музыкальных инструментов, сборщик деталей, на часовом и радиозаводах.

6. При $L \leq 5$, $E < 8$, N от 8 до 16: Интроверт.

Вы человек необщительный, застенчивый, довольно сдержанны в чувствах, вдумчивый, склонный к рассуждениям. В поступках ориентируетесь в основном на собственные чувства, представления. Такой человек сближается только с немногими друзьями. Свои действия планирует заранее, не любит сильных впечатлений, стремится к спокойной упорядоченной жизни. Людям этого типа предпочтительны профессии, где требуется усидчивость, пунктуальность, внимательность в работе. Он предпочитает работать в одиночку. Примеры профессий, подходящих для данного типа людей: столяр, слесарь-лекальщик, бухгалтер, программист, лесник, охотовед, машинист грузовых поездов, инженер-системотехник, переводчик технического иностранного текста, экономист и др.

7. При $L \leq 5$, E от 8 до 16, $N > 16$: Нестабильный.

Вы человек эмоционально неустойчивый, чувствительный. В меру общительный, но в отношениях с людьми не очень выдержанный, легко обижаемый. Ваши отношения с людьми и ваши поступки часто зависят от вашего настроения; очень энергичны, то становитесь вялыми и апатичными. Не постоянны во взглядах и интересах. Люди вашего типа предпочитают работу интересную, связанную с эмоциями, но не продолжительную и не очень напряженную, больше умственную, чем физическую. Хорошо развита интуиция.

Людам этого типа предпочтительны такого типа профессии, как: филолог, актер драмтеатра, певец, архитектор, повар, кондитер, фармацевт, ювелир, юрист и др.

8. При $L \leq 5$, E от 8 до 16, N < 8: Стабильный.

Вы человек спокойный, постоянный в дружбе и в интересах. Эмоции не мешают видеть вещи реалистично, умеете приспосабливаться к действительности, рассудительны, в меру общительны, но в поведении не зависимы от взглядов других, охотно делитесь советами, не боитесь неудач, пытаетесь разобраться в их причинах. В делах преобладает деловитость и практичность. Люди этого типа могут добиться успехов в разнообразных видах деятельности, особенно, где четко определены действия и наглядно представлен конечный результат. Примеры таких профессий: шахтер, геолог, плотник, раскройщик материалов, токарь, монтажник, каменщик, инженер-металлург, инженер-строитель, преподаватель, экономист по организации управления, милиционер и др.

9. При $L \leq 5$, E от 8 до 16, N от 8 до 16: Смешанный, универсальный тип.

Вы человек в меру общительный, довольно спокойный, но иногда даете волю эмоциям. Достаточно открытый, не очень тревожный, неплохо переносите одиночество, не очень любите шумные компании. Люди данного типа в меру активны, универсальны в поведении. Они хорошо работают в разных областях деятельности, но при условии интереса, осознание важности, необходимости данной работы, наличие перспективы продвижения по службе. Они могут быть: водители разнообразных видов транспорта, инженерами, педагогами, врачами, работниками сферы обслуживания и др.

В завершении работы делается вывод о соответствующем темпераменте и обсуждается характеристика темперамента и его роль в учебной и профессиональной деятельности.

3. Практическое задание: Психологическая характеристика своего характера (диагностика типов акцентуации характера по опроснику Г. Шмишека).

Опросник К. Леонгарда

Инструкция: Вам будут предложены утверждения, касающиеся вашего характера. Если вы согласны с утверждением (ответ «да»), то поставьте в протокол ответов знак «+» напротив номера данного вопроса. Если ваш ответ отрицательный («нет»), то поставьте знак «-» у номера данного вопроса. Отвечать нужно быстро, долго не задумываясь, так как правильных или неправильных ответов нет, речь идет о ваших индивидуальных особенностях.

Вопросы теста (преподаватель зачитывает вопросы):

1. У Вас часто веселое и беззаботное настроение?
2. Вы чувствительны к оскорблениям?
3. Бывает ли так, что у Вас на глаза наворачиваются слезы в кино, театре и т.п.?
4. Сделав что-то, Вы сомневаетесь, все ли сделано правильно до тех пор, пока еще раз не убедитесь в том, что все сделано правильно?
5. В детстве Вы были таким же отчаянным и смелым, как все ваши сверстники?
6. Часто ли у Вас меняется настроение от состояния безразличия до отвращения к жизни?
7. Являетесь ли Вы центром внимания в коллективе, в компании?
8. Бывают ли так, что Вы дни, когда Вы беспричинно находитесь в таком ворчливом настроении, что Вас лучше не разговаривать?
9. Вы серьезный человек?
10. Способны ли Вы восторгаться, восхищаться чем-либо?
11. Предприимчивы ли Вы?

12. Быстро ли Вы забываете обиды и оскорбления?
13. Мягкосердечны ли Вы?
14. Опуская письмо в почтовый ящик, проверяете ли Вы, проводя рукой по щели ящика, что письмо полностью упало?
15. Стремитесь ли Вы считаться в числе лучших сотрудников?
16. Бывало ли Вам страшно в детстве во время грозы или при встрече с незнакомой собакой, а может такое чувство бывает и теперь?
17. Стремитесь ли Вы во всем и всюду соблюдать порядок?
18. Зависит Ваше настроение от внешних обстоятельств и событий?
19. Любят ли Вас Ваши знакомые?
20. Часто ли у Вас бывает чувство сильного внутреннего беспокойства, ощущение возможной беды, неприятности?
21. У Вас часто бывает несколько подавленное настроение?
22. Бывали ли у Вас хотя бы один раз истерики или нервные срывы?
23. Трудно ли Вам усидеть на одном месте?
24. Если по отношению к Вам несправедливо поступили, энергично ли Вы отстаиваете свои интересы?
25. Смогли бы Вы в случае надобности зарезать курицу, овцу?
26. Раздражает ли Вас, если дома штора или скатерть висят неровно и Вы стремитесь поправить их?
27. Боялись ли Вы в детстве оставаться дома один?
28. Часто ли портится Ваше настроение без видимых причин?
29. Всегда ли Вы стремитесь быть достаточно сильным специалистом в своем деле?
30. Быстро ли Вы начинаете злиться или впадать в гнев?
31. Можете ли Вы быть абсолютно веселым и беззаботным?
32. Бывает ли так, что ощущение полного счастья буквально пронизывает Вас?
33. Как Вы думаете, получился бы из Вас ведущий, конферансье в концерте?
34. Вы обычно высказываете свое мнение достаточно откровенно и недвусмысленно?
35. Вам трудно переносить вид крови? Не вызывает ли это у Вас неприятного ощущения?
36. Любите ли Вы работу, где необходима высокая личная ответственность?
37. Склонны ли Вы защищать тех, по отношению к которым поступили, на ваш взгляд, несправедливо?
38. Вам трудно, страшно спускаться в темный подвал?
39. Предпочитаете ли Вы работу, где необходимо действовать быстро, но не требуется высокого ее качества?
40. Общительный ли Вы человек?
41. Охотно ли Вы в школе декламировали стихи?
42. Убегали ли Вы в детстве из дома?
43. Кажется ли Вам жизнь трудной?
44. Бывает ли так, что после конфликта или обиды Вы были до того расстроены, что заниматься делом казалось просто невыносимо?
45. Можно ли сказать, что при неудаче Вы не теряете чувства юмора?
46. Предпринимаете ли Вы первым шага к примирению, если Вас кто-нибудь обидел?
47. Вы очень любите животных?
48. Возвращаетесь ли Вы, чтобы убедиться, что оставили дом или рабочее место в порядке?
49. Преследует ли Вас неясная мысль о том, что с Вами или с Вашими родными может случиться что-то страшное?
50. Считаете ли Вы, что Ваше настроение очень изменчиво?
51. Трудно ли Вам докладывать, выступать перед большой аудиторией?
52. Можете ли Вы ударить обидчика, если он Вас оскорбит?
53. У Вас большая потребность в общении с другими людьми?

54. Вы относитесь к тем, кто при разочаровании впадает в глубокое отчаяние?
55. Вам нравится работа, требующая энергичной организаторской деятельности?
56. Настойчиво ли Вы добиваетесь намеченной цели, если на пути к ней приходится преодолевать массу препятствий?
57. Может ли трагический фильм взволновать Вас так, что на глазах выступят слезы?
58. Часто ли Вам трудно уснуть из-за того, что проблемы предыдущего или будущего дня все время крутятся у Вас в голове?
59. В школе Вы иногда подсказывали или давали списывать своим товарищам?
60. Требуется ли Вам большое напряжение, чтобы ночью пройти через кладбище?
61. Тщательно ли Вы следите за тем, чтобы каждая вещь в Вашей квартире была точно на одном и том же месте?
62. Бывает ли так, что перед сном у Вас хорошее настроение, а утром Вы встаете мрачным?
63. Легко ли Вы привыкаете к новым ситуациям?
64. Бывают ли у Вас головные боли?
65. Часто ли Вы смеетесь?
66. Можете ли Вы быть приветливым с теми, кого явно не цените, не любите, не уважаете?
67. Вы человек живой и подвижный?
68. Вы очень переживаете из-за несправедливости?
69. Вы настолько любите природу, что можете назвать себя ее другом?
70. Уходя из дома или ложась спать, Вы проверяете, погашен ли везде свет и заперты ли двери?
71. Вы очень боязливы?
72. Изменится ли Ваше настроение при приеме алкоголя?
73. Раньше вы охотно участвовали в кружках художественной самодеятельности, а может, и сейчас участвуете?
74. Вы расцениваете жизнь скорее пессимистично, нежели радостно?
75. Часто ли Вас тянет попутешествовать?
76. Может ли Ваше настроение измениться так резко, что состояние радости вдруг сменяется угрюмой подавленностью?
77. Можете ли Вы развлекать общество, быть душой компании?
78. Долго ли Вы переживаете обиду?
79. Переживаете ли Вы долгое время горести других людей?
80. Часто ли Вы в школьные годы переписывали страницы в Вашей тетради, если в ней допускали помарки?
81. Относите ли Вы к людям скорее с недоверием и осторожностью, чем с доверчивостью?
82. Часто ли Вы видите страшные сны?
83. Бывает ли, что Вы остерегаетесь того, что можете броситься под колеса проходящего поезда?
84. В веселой компании Вы обычно веселы?
85. Способны ли Вы отвлечься от трудной проблемы, требующей обязательного решения?
86. Вы становитесь менее сдержанным и чувствуете себя более свободно, если примете алкоголь?
87. В беседе Вы скупы на слова?
88. Если бы Вам необходимо было играть на сцене, Вы смогли бы так войти в роль, что забыли бы о том, что это только игра?

Обработка результатов опросника Леонгарда

В данном тесте подсчитывается 10 показателей (типов акцентуаций).

Нужно сосчитать количество совпадений ответов с ключами по каждому показателю: за каждое совпадение – 1 балл. Полученную сумму баллов умножить на поправочный коэффициент, указанный в таблице с ключами.

Тип характера	Коэффициент	«да» № вопросов	«нет» № вопросов
1. Гипертимный	3	1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77	-
2. Эмотивный	3	3, 13, 35, 47, 57, 69, 79,	25
3. Тревожный	3	16, 27, 38, 49, 60, 71, 82	5
4. Демонстра- тивный	2	7, 19, 22, 29, 41, 44, 63, 66, 73, 85, 88	51
5. Дистимичный	3	9, 21, 43, 75, 87	31, 53, 65
6. Застревающий	2	2, 15, 24, 34, 37, 56, 68, 78, 81	12, 46, 59
7. Педантичный	2	4, 14, 17, 26, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83	36
8. Циклотимный	3	6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84,	-
9. Возбудимый	3	8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86	-
10. Экзальтиро- ванный	6	10, 32, 54, 76	-

Признаком слабой акцентуации является показатель свыше **12** баллов, а сильной – свыше **18** баллов, максимальное количество – 24 балла.

На основе полученных данных делается вывод о том, какой (какие) тип акцентуаций характера доминирует (наибольшие значения) и какой степени, дается описание данного типа с учетом самооценки (можно описание характера дать в качестве домашнего задания).

Описание типов акцентуаций

1. Гипертимность. Люди, склонные к повышенному настроению, оптимисты, быстро переключаются с одного дела на другое, не доводят начатого до конца, недисциплинированные, легко попадают под влияние неблагоприятных компаний. Подростки склонны к приключениям, романтике. Не терпят власти над собой, но любят, когда их опекают. Тенденция к доминированию, лидерованию.

Привлекательные черты: энергичность, жажда деятельности, инициативность, чувство нового, оптимизм.

Отрицательные черты: легкомысленность, склонность к аморальным поступкам, несерьезное отношение к обязанностям.

2. Дистимичность. Противоположность гипертимности. Склонность к расстройствам настроения. Настроение пониженное, пессимизм, мрачный взгляд на вещи, утомляем. Это пассивный созерцатель, любящий предаваться мечтам. Быстро истощается в контактах и предпочитает одиночество.

Привлекательные черты: серьезность, высокая нравственность, добросовестность, чувство справедливости.

3. Циклотимность. Резкие перепады настроения. Хорошее настроение коротко, плохое длительно. При депрессии ведут себя как дистимные личности, быстро утомляются, снижается творческая активность. При хорошем настроении как гипертимные (см. п. 1). Перепады настроения и активности вызваны результатами деятельности: при удаче – гипертимность, при неудаче – дистимность.

4. Застревание. Склонность к «застреванию аффекта», к бредовым реакциям. Люди педантичные, злопамятные, долго помнят обиды, сердятся, обижаются. Нередко на этой почве могут появиться навязчивые идеи. Сильно одержимы одной идеей. Слишком устремленные, «упертые» в одно. В эмоциональном отношении ригидны. Иногда могут давать аффективные вспышки, могут проявлять агрессию.

Привлекательные черты: стремление добиваться высоких показателей в любом деле, предъявление высоких требований к себе, жажда справедливости.

Отрицательные черты: обидчивость, подозрительность, честолюбие, самонадеянность, ревность, раздутая до фанатизма.

5. Эмотивность. Люди, у которых быстро и резко меняется настроение по незначительному для окружающих поводу. От настроения зависит все - и работоспособность, и самочувствие и т. д. Тонко организована эмоциональная сфера; способны глубоко чувствовать и переживать. Склонны к добрым отношениям с окружающими. В любви ранимы как никто. Не против того, чтобы их опекали, заботились.

Привлекательные черты: сострадание, жалостливость, исполнительность, эмоциональная открытость.

Отрицательные черты: крайняя чувствительность, сердобольность, слезливость, могут провоцировать нападки раздражительных людей.

6. Педантичность. Преобладание черт ригидности и педантизма. Выраженная занудливость в виде переживания подробностей, на работе способны замучить сотрудников формальными требованиями. Любят, чтобы все было на своих местах, чтобы люди четко оформляли свои мысли, — крайний педантизм.

Привлекательные черты: добросовестность, аккуратность, серьезность, надежность в делах, в чувствах, ровное настроение.

Отрицательные черты: занудливость, «формализм», «крючкотворство», стремление переложить принятие важного решения на других.

7. Тревожность. Люди меланхолического склада с очень высоким уровнем конституционной тревожности, не уверены в себе. Недоценивают, преуменьшают свои способности. Застенчивы, пугаются ответственности, долго переживают неудачу, сомневаются в своих действиях.

Привлекательные черты: дружелюбие, самокритичность, исполнительность.

Отрицательные черты: боязливость, мнительность, незащитность от грубых, агрессивных людей.

8. Демонстративность. Люди, у которых сильно выражен эгоцентризм, стремление быть постоянно в центре внимания («пусть ненавидят, лишь бы не были равнодушными»). Много таких людей среди артистов. Если нет способностей, чтобы выделиться, тогда они привлекают внимание антисоциальными поступками. Патологическая лживость — чтобы приукрасить свою особу. Склонны носить яркую, экстравагантную одежду — могут быть определены чисто внешне.

Привлекательные черты: обходительность, целенаправленность, актерское дарование, способность увлечь других, неординарность.

Отрицательные черты: эгоизм, лживость, хвастливость, необузданность желаний, склонность к интригам, самоуверенность и высокие притязания.

9. Возбудимость. Склонность к повышенной импульсивной реактивности в сфере влечения. Повышенная раздражительность, несдержанность, агрессивность, угрюмость, «занудливость», но возможны лживость и услужливость как маскировка. Склонность к хамству и нецензурной брани или молчаливость, замедленность в беседе. Активно и часто конфликтуют, неуживчивы с начальством и в коллективе, в семье деспотичны и жестоки.

Привлекательные черты: вне приступов гнева – добросовестность, аккуратность, любовь к детям.

Отрицательные черты: раздражительность, вспыльчивость, неадекватность вспышки гнева и ярости с рукоприкладством, ослабленный волевой контроль.

10. Экзальтированность. Склонность к аффективной экзальтации (близко к демонстративности, но там из-за характера). Здесь идут те же проявления, но на уровне эмоций (все идет от темперамента). Эмоции ярко выражены, склонность восхищаться окружающими объектами, повышенная отвлекаемость на внешние события, словоохотливость, влюбчивость.

Привлекательные черты: альтруизм, чувство сострадания, художественный вкус, артистическое дарование, привязанность к друзьям.

Отрицательные черты: чрезмерная впечатлительность, паникерство, подверженность отчаянию.

4. Практическое задание:

Определение уровня развития общих способностей по методике «КОТ».

Определение профессиональных склонностей (тест Л.А. Йоваши).

Методика Л.А. Йовайши

Методика Л.А. Йовайши предназначена для определения профессиональных склонностей личности. Полученные на ее основе результаты позволяют дифференцировать предпочитаемую оптантом сферу деятельности.

Инструкция: в вопроснике дается перечень положений или вопросов, имеющих два возможных ответа. Укажите, какому из ответов Вы отдаете предпочтение, и внесите ответ в соответствующую клеточку таблицы склонностей. Некоторые вопросы могут показаться Вам одинаково интересными, в таком случае Вы должны все же отдать предпочтение одному из них.

Свои ответы оценивайте цифрами таким образом:

1. Если Вы согласны с положением "а", но не согласны с положением "б", в первую клетку внесите цифру 3, а во вторую - 0.

2. Если Вы отдадите незначительное предпочтение "а", а не "б", то в первую клетку впишите 2, а во вторую - 1.

3. Если Вы согласны с положением "б", но не согласны с положением "а", то в первую клетку внесите 0, а во вторую - 3.

4. Если Вы больше согласны с положением "б" и меньше с положением "а", то в первую клетку внесите 1, а во вторую - 2.

Вопросы

1. Некоторые люди считают; что важнее: а) много знать, чем б) создавать материальные блага. Правы ли они?

2. Что Вас больше всего привлекает при чтении книг: а) прекрасный литературный стиль? или б) яркое изображение смелости и храбрости героев?

3. Какое награждение Вас больше бы обрадовало: а) за научное изобретение? или б) за общественную деятельность на общее благо?

4. Если бы Вам представилась возможность занять определенный пост, какой бы Вы выбрали: а) директора универмага? или б) главного инженера завода?

5. Что, на Ваш взгляд, следует больше ценить у участников самодеятельности: а) то, что они несут людям искусство и красоту? или б) то, что они выполняют общественно полезную работу?

6. Какая, на Ваш взгляд, область деятельности человека в будущем будет иметь доминирующее значение: а) физика? или б) физическая культура?

7. Если бы Вам предоставили пост директора школы, на что бы Вы обратили большое внимание: а) на создание необходимых удобств (образцовая столовая, комната отдыха и пр.)? или б) на сплочение дружеского и трудолюбивого коллектива?

8. Вы на выставке. Что Вас больше привлекает в экспонатах:
а) цвет, совершенство формы? или б) их внутреннее устройство (как и из чего они сделаны)?
9. Какие черты характера в человеке больше нравятся: а) мужество, смелость, выносливость? или б) дружелюбие, чуткость, отсутствие корысти?
10. Представьте, что Вы профессор университета. Какому бы предмету Вы отдали предпочтение в свободное от работы время:
а) занятиям по литературе? или б) опытам по физике, химии?
11. Вам предоставляется возможность совершить путешествие в разные страны. В качестве кого Вы бы охотнее поехали; а) как известный спортсмен на международные соревнования? или б) как известный специалист внешней торговли с целью покупки необходимых товаров для нашей страны?
12. В газете две статьи разного содержания. Какая из них вызвала бы у Вас большую заинтересованность: а) статья о машине нового типа? или б) статья о новой научной теории?
13. Вы смотрите военный или спортивный парад. Что больше привлекает Ваше внимание: а) слаженность ходьбы, бодрость, грациозность участников парада? или б) внешнее оформление колонн (знамена, одежда и пр.)?
14. Представьте, что у Вас много свободного времени. Чем бы Вы охотнее занялись: а) чем-либо практическим (ручным трудом)? или б) общественной работой (на добровольных, началах)?
15. Какую выставку Вы бы с большим удовольствием посмотрели:
а) выставку новых продовольственных товаров? или б) выставку новинок научной аппаратуры (в области физики, химии, биологии)?
16. Если бы в школе были только два кружка, какой бы Вы выбрали: а) технический кружок? Или б) музыкальный?
17. Как Вам кажется, на что следовало бы в школе обратить большее внимание: а) на успеваемость учащихся, так как это необходимо для их будущего? или б) на спорт, так как это нужно для укрепления их здоровья?
18. Какие журналы Вы бы с большим удовольствием читали:
а) научно-популярные? или б) литературно-художественные?
19. Какая из двух работ на свежем воздухе Вас больше бы привлекла: а) работа с машинами? или б) ходячая работы (агроном, лесничий, дорожный мастер)?
20. Какая, на Ваш Взгляд, задача школы важнее: а) подготовить учащихся к практической деятельности, к умению создавать материальные блага? Или б) подготовить учащихся к работе с людьми, чтобы они могли помогать другим это делать?
21. Какими выдающимися учеными Вы больше интересуетесь:
а) Поповым, Циолковским? или б) Менделеевым, Павловым?
22. Что важнее для человека; а) создавать себе благополучный, удобный быт? или б) жить без некоторых удобств, но иметь возможность пользоваться сокровищницей искусства, создавать искусство?
23. Для благополучия общества необходимы
а) правосудие? или б) техника? Что, на Ваш взгляд, важнее для будущего человечества?
24. Какую из двух книг Вы с большим удовольствием читали бы: а) о достижениях спортсменов нашей республик или б) развитии промышленности в нашей республике?
25. Что обществу принесет больше пользы а) забота о благосостоянии граждан или б) изучение поведения людей?
26. Служба быта оказывает людям разные услуги (изготавливает обувь, шьет одежду и пр.), считаете ли Вы необходимым:
а) и впредь развивать эту отрасль, чтобы всесторонне обслуживать людей? или б) лучше создавать такую технику, которой можно было бы самим воспользоваться в быту?
27. Какие лекции с большим удовольствием слушали бы Вы:

а) о выдающихся ученых? или б) о выдающихся художниках?

28. Какого характера научную работу Вы бы выбрали: а) работу с книгами в библиотеке? или б) работу на свежем воздухе в экспедиции?

29. Что бы Вас больше заинтересовало в печати: а/ известие о розыгрыше денежно-вещевой лотереи? или б/ сообщение о состоявшейся художественной выставке?

30. Вам предоставляется выбор профессии. Какой из них Вы бы отдали предпочтение: а) физической культуре или другой работе, связанной с движением? или б) работе малоподвижной, но связанной с созданием новой техники?

Бланк ответов

№	а	б	№	а	б	№	а	б	№	а	б	№	а	б
1			7			13			19			25		
2			8			14			20			26		
3			9			15			21			27		
4			10			16			22			28		
5			11			17			23			29		
6			12			18			24			30		

Обработка результатов

Подсчитывается сумма баллов по каждому показателю, обозначенному буквенным символом, с помощью «ключа».

А - склонность к работе с людьми,

Б - склонность к умственным видам работ,

В - склонность к работе на производстве,

Г - склонность к эстетике и искусству,

Д - склонность к подвижным видам деятельности,

Е - склонность к плано-экономическим видам работ или степень материальной заинтересованности.

Ключи

А: 3б. 5б. 7б. 9б. 14б. 17а. 20б. 23а. 25а. 27а.

Б: 1а. 3а. 6а. 10б. 12б. 15б. 18а. 21б. 25б. 28а.

В: 4б. 8б. 12а. 14а. 16а. 19а. 21а. 23б. 26б. 30б.

Г: 2а. 5а. 8а. 10а. 13б. 16б. 18б. 22б. 27б. 29б.

Д: 2б. 6б. 9а. 11а. 13а. 17б. 19б. 24а. 28б. 30а.

Е: 1б. 4а. 7а. 11б. 15а. 20а. 22а. 24б. 26а. 29а.

Уровень выраженности показателей определяется по таблице.

Шкала оценки выраженности профессиональных склонностей

Определяемые качества	Выборка (Пол)	Условные обозначения показателей	Уровень выраженности качества					
			Высокий	Выше среднего	Средний	Ниже среднего	Низкий	

Склонности	Мужская	А	≥ 18	16-17	15	13-14	≤ 12
		Б	≥ 18	17	14-16	13	≤ 12
		В	≥ 24	22-23	20-21	18-19	≤ 17
		Г	≥ 17	14-16	12-13	10-11	≤ 9
		Д	≥ 21	19-20	17-18	14-15	≤ 13
	Е	≥ 15	13-14	11-12	9-10	≤ 8	
	Женская	А	≥ 19	18	16-17	15	≤ 14
		Б	≥ 18	15-17	13-14	12	≤ 11
		В	≥ 18	15-17	13-14	11-12	≤ 10
		Г	≥ 22	20-21	18-19	16-17	≤ 15
Д		≥ 21	19-20	17-18	15-16	≤ 14	
Е	≥ 16	14-15	12-13	10-11	≤ 9		

Анализ результатов и выводы

После оценки уровня выраженности каждой склонности можно выделить те сферы профессиональной деятельности, к которым проявляются наиболее выраженные склонности (высокий уровень).

Можно сравнить уровень выраженности склонностей с направлением своей будущей профессии и сделать вывод о том, проявляются ли склонности к своей профессии.

Например, для профессии менеджера, экономиста необходимы развитые склонности к работе с людьми (А), к умственным видам работ (Б), а также к планово-экономическим видам работ (Е). Однако, последний показатель включает в себя не только оценку склонности к планово-экономическим видам труда, но и степень материальной заинтересованности. Поэтому, чтобы дифференцировать эти части показателя Е, можно выдвинуть следующую гипотезу: так как планово-экономические виды работ относятся к умственной деятельности, то у человека должны быть на достаточно высоком уровне склонность Б. Если Б ниже Е, то преобладает мотив материальной заинтересованности в данном виде работ.

5. **Практическое задание:** Определение структуры потребностей по методике «Парные сравнения» И.Д. Ладанова.

Тест "ПОТРЕБНОСТИ" или «Парные сравнения»

Тест оценивает степень удовлетворенности основных потребностей человека.

Инструкция: Перед вами 15 утверждений, которые вы должны оценить, попарно сравнивая их между собой.

Сначала оцените 1-ое утверждение со 2-м, 3-м и т.д. и результат впишите в 1-ю колонку. Так, если при сравнении первого утверждения со вторым, предпочтительным для себя вы сочтете второе, то в начальную клеточку впишите цифру 2. Если же предпочтительным окажется первое утверждение, то впишите цифру 1. Затем то же самое проделайте со вторым утверждением:

сравните его сначала с 3-м, потом с 4-м и т.д., и вписывайте результат во вторую колонку.

Подобным же образом работайте с остальными утверждениями, постепенно заполняя весь бланк.

Во время работы полезно к каждому утверждению вслух проговорить фразу «Я хочу...»

1. Добиться признания и уважения.

2. Иметь теплые отношения с людьми.
3. Обеспечить себе будущее.
4. Зарабатывать на жизнь .
5. Иметь хороших собеседников.
6. Упрочить свое положение.
7. Развивать свои силы и способности.
8. Обеспечить себе материальный комфорт.
- 9.Повышать уровень мастерства и компетентности.
10. Избегать неприятностей.
11. Стремиться к новому и неизведанному.
12. Обеспечить себе положение влияния.
13. Покупать хорошие вещи.
14. Заниматься делом, требующим полной отдачи.
15. Быть понятым другими.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Обработка и анализ результатов теста

а) Закончив работу, подсчитайте количество баллов (т.е. выборов), выпавших на каждое утверждение.

Выберите 5 утверждений, получивших наибольшее количество баллов, и расположите их по иерархии.

Это ваши главные потребности.

б) Для определения степени удовлетворенности 5-ти главных потребностей, подсчитайте сумму баллов по пяти секциям по следующим утверждениям:

1. Материальные потребности: № 4, 8, 13;
2. Потребности в безопасности: № 3, 6, 10;
3. Социальные (межличностные) потребности: № 2, 5, 15;
4. Потребности в признании: № 1, 9, 12;
5. Потребности в самовыражении: № 7,11,14.

Подсчитайте суммы баллов по каждой из 5-ти секций и отложите на вертикальной оси графика результата. По точкам-баллам постройте общий график результата, который укажет три зоны удовлетворенности по пяти потребностям



Рис. 2. Профиль потребностей

Сделайте вывод: какие потребности находятся в зоне неудовлетворенности, они и будут являться актуальными или доминирующими, а потребности, находящиеся в зоне удовлетворенности, не являются вашими мотивами поведения.

Раздел 3. Психология коллектива. Межличностные отношения в коллективе.

Практическое задание:

С помощью тест Рокича изучается ценности конкретного человека, его деловая и личностная направленность, а также частота совпадений мнений или позиций членов группы по отношению к объектам, существенно значимым для группы в целом (в нравственной и деловой сфере), в походе к целям и задачам совместной деятельности и т.д. (см. приложение).

2. Организация исследования

Респонденту предъявляется два списка ценностей (по 18 в каждом) либо на листах бумаги в алфавитном порядке, либо на карточках. В списках испытуемый присваивает каждой ценности ранговый номер, а карточки раскладывает по порядку значимости. Последняя форма подачи материала дает более надежные результаты. В начале предъявляется набор терминальных, а затем набор инструментальных ценностей.

Бланк для ранжирования ценностей

№ ценности Списка «А»	Ранги ценностей Списка «А»	№ ценности Списка «Б»	Ранги ценностей Списка «Б»
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	
11		11	
12		12	
13		13	
14		14	
15		15	
16		16	
17		17	

*СТИМУЛЬНЫЙ МАТЕРИАЛ***Список А (терминальные ценности):**

1. активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни);
2. жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом);
3. здоровье (физическое и психическое);
4. интересная работа;
5. красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве);
6. любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком);
7. материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений);
8. наличие хороших и верных друзей;
9. общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе);
10. познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие);
11. продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей);
12. развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование);
13. развлечение (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей);
14. свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках);
15. счастливая семейная жизнь;
16. счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом);
17. творчество (возможность творческой деятельности);
18. уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода внутренних противоречий, сомнений).

Список Б (инструментальные ценности):

1. аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах;
2. воспитанность (хорошие манеры);
3. высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания);
4. жизнерадостность (чувство юмора);
5. исполнительность (дисциплинированность);
6. независимость (способность действовать самостоятельно, решительно);
7. непримиримость к недостаткам в себе и других;
8. образованность (широта знаний, высокая общая культура);
9. ответственность (чувство долга, умение держать слово);
10. рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманное, рациональные решения);
11. самоконтроль (сдержанность, самодисциплина);
12. смелость в отстаивании своего мнения, своих взглядов;
13. твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями);
14. терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения);
15. широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки);

16. честность (правдивость, искренность);
17. эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе);
18. чуткость (заботливость).

3. Интерпретация полученных результа

1 этап: рассматриваются и обсуждаются индивидуальные результаты, выделяется и записывается в тетрадь группа терминальных ценностей, занявших первые три места – группа доминирующих ценностей личности. Затем выделяется и записывается в тетрадь группа терминальных ценностей, занявших три последних места (с 16 по 18). Это наименее значимые ценности личности.

2-й этап: составляется сводная таблица терминальных ценностей группы.

Образец таблицы:

№	ФИО	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																			
2																			
3																			
4																			
...																			
N																			
Сум- маР																			
Ргр																			
Сов- пад.																			

В каждой колонке рангов ценностей подсчитывается сумма рангов и на их основе выводятся групповые ранги (наименьшая сумма получает 1 ранг, а наибольшая – последний ранг).

Выделяются доминирующие ценности в группе (занявшие первые три места), а также незначимые ценности (занявшие три последних места).

В этих колонках подсчитывается сумма совпадений индивидуальных рангов (ранги 1, 2, 3 – в колонках ценностей, занявших первые три места). Аналогично суммируются ранги 16, 17, 18 – в колонках ценностей, занявших последние три места. Находится общая сумма совпадений рангов.

Ценностно-ориентационное единство (ЦОЕ) – показатель сплоченности коллектива.

$ЦОЕ = \frac{\text{Сумма совпадений рангов} \cdot 100}{6 \cdot N}$, где N – число членов группы.

Уровень сплоченности группы определяется:

61% и больше – высокий уровень сплоченности;

50 – 60% - средний уровень;

Меньше 50% - низкий уровень сплоченности группы.

По количеству совпадений рангов ценностей у отдельных членов группы можно выявить наиболее типичных носителей ценностей группы (студенты, у которых 5-6 совпадений) и «белых ворон» - студенты, у которых 0 совпадений. Именно последние студенты могут провоцировать конфликты в группе при обсуждении групповых проблем.

Типовые тестовые задания

По разделу 1. Введение в психологию. Психические процессы и состояния.

1. Ощущение – это:

- а) отражение предмета в целом,
- б) отражение предметов в совокупности их свойств,
- в) отражение отдельных свойств предметов и явлений,
- г) отражение существенных связей и отношений между предметами.

2. Известно, что слепые люди лучше слышат, а глухие – видят. Каким свойством ощущения это объясняется?

- а) чувствительность,
- б) адаптация,
- в) сенсбилизация,
- г) синестезия.

3. Как называется особенность восприятия, когда человек, выросший в сельской местности и никогда не поднимавшийся высоко в небо, выйдя на балкон 10 этажа дома впервые, видит людей очень маленькими?

- а) апперцепция,
- б) константность,
- в) целостность,
- г) осмысленность восприятия.

4. Какая из ниже перечисленных закономерностей восприятия проявляется в данном примере? Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остается той же самой, если ее исполняет симфонический или струнный оркестр, или один рояль.

- а) осмысленность восприятия,
- б) выделение предмета из фона,
- в) апперцепция,
- г) константность.

5. Какое свойство внимания характеризует способность длительное время поддерживать высокий уровень концентрированности внимания?

- а) сосредоточенность,
- б) распределение внимания,
- в) интенсивность внимания,
- г) устойчивость внимания.

6. Укажите, какие условия нужны для поддержания произвольного внимания:

- а) устойчивость интересов, отчетливое понимание целей деятельности, проявление волевых усилий,
- б) новизна, сила раздражителя,
- в) необычность раздражителя,
- г) различие, контрастность объектов.

7. Память, основанная на запоминании со специальной установкой, есть:

- а) смысловая память,
- б) оперативная память,
- в) произвольная память,
- г) долговременная память.

8) Известны художники (Н. Ге, Г. Доре), которым было достаточно посмотреть на модель лишь несколько минут, после чего они могли работать над картиной в отсутствии модели. О каком виде памяти свидетельствует этот пример?

- а) эмоциональная память,
- б) образная память,
- в) двигательная память,
- г) вербальная память.

9. С помощью какой мыслительной операции человек выявляет сходство или различие объектов?

- а) анализ,
- б) синтез,
- в) обобщение,
- г) сравнение.

10. В понимании интеллекта современной наукой основной упор делается на том, что он:

- а) наследуется,
- б) в основном приобретается,
- в) представляет собой способность адаптироваться к окружающей среде,
- г) неравномерно распределен у представителей разных рас.

Раздел 2. Психология познавательных процессов

1. Психическое явление – это:

- а) нервный процесс,
- б) интерес,
- в) сердцебиение,
- г) покраснение кожи,
- д) рецептор.

2. Согласно материалистическим представлениям, психика:

- а) продукт самосознания,
- б) неотъемлемое свойство материи,
- в) следствие работы мозга и нервной системы в целом, отражение объективной реальности,
- г) носитель и причина наших чувств,
- д) внутренний мир человека, независимый от внешнего,
- е) функции мозга.

3. Деятельность как специфически человеческая форма активности характеризуется:

- а) целенаправленностью,
- б) взаимодействием,
- в) структурностью,
- г) осознанностью,
- д) все ответы верны.

4. Частично автоматизированный способ выполнения действия называется:

- а) навык,
- б) операция,
- в) движение,
- г) реакция,
- д) рефлекс.

5. Отношение к деятельности переживается человеком как:

- а) успех,
- б) утомление, усталость, безразличие,
- в) удовлетворение,
- г) все ответы верны.

6. Человека как индивида характеризуют:

- а) средний рост,
- б) эмоциональность,
- в) подвижность,
- г) все ответы верны.

7. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами – это:

- а) воспитанность,
- б) авторитет,

- в) задатки,
 - г) равнодушие,
 - д) все ответы неправильные.
- 8. Личностные свойства, обусловленные, главным образом, социальными факторами – это:**
- а) инстинкты,
 - б) механическая память,
 - в) ценностные ориентации,
 - г) музыкальный слух,
 - д) зрительные свойства.
- 9. Понятия «индивид» и «личность» находятся в таком же соотношении как «задатки» и:**
- а) умения,
 - б) знания,
 - в) способности,
 - г) индивидуальность,
 - д) все ответы правильны.
- 10. Понятия «человек» и «неповторимость» находятся в таком же соотношении как «личность» и:**
- а) темперамент,
 - б) одаренность,
 - в) индивидуальность,
 - г) характер.

Контрольные тесты

Вариант I

Раздел 1

- 1. Ощущение – это:**
- а) отражение предмета в целом,
 - б) отражение предметов в совокупности их свойств,
 - в) отражение отдельных свойств предметов и явлений,
 - г) отражение существенных связей и отношений между предметами.
- 2. Известно, что слепые люди лучше слышат, а глухие – видят. Каким свойством ощущения это объясняется?**
- а) чувствительность,
 - б) адаптация,
 - в) сенсбилизация,
 - г) синестезия.
- 3. Как называется особенность восприятия, когда человек, выросший в сельской местности и никогда не поднимавшийся высоко в небо, выйдя на балкон 10 этажа дома впервые, видит людей очень маленькими?**
- а) апперцепция,
 - б) константность,
 - в) целостность,
 - г) осмысленность восприятия.
- 4. Какая из ниже перечисленных закономерностей восприятия проявляется в данном примере?** Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остается той же самой, если ее исполняет симфонический или струнный оркестр, или один рояль.
- а) осмысленность восприятия,

- б) выделение предмета из фона,
- в) апперцепция,
- г) константность.

5. Какое свойство внимания характеризует способность длительное время поддерживать высокий уровень концентрированности внимания?

- а) сосредоточенность,
- б) распределение внимания,
- в) интенсивность внимания,
- г) устойчивость внимания.

6. Укажите, какие условия нужны для поддержания произвольного внимания:

- а) устойчивость интересов, отчетливое понимание целей деятельности, проявление волевых усилий,
- б) новизна, сила раздражителя,
- в) необычность раздражителя,
- г) различие, контрастность объектов.

7. Память, основанная на запоминании со специальной установкой, есть:

- а) смысловая память,
- б) оперативная память,
- в) произвольная память,
- г) долговременная память.

8) Известны художники (Н. Ге, Г. Доре), которым было достаточно посмотреть на модель лишь несколько минут, после чего они могли работать над картиной в отсутствии модели. О каком виде памяти свидетельствует этот пример?

- а) эмоциональная память,
- б) образная память,
- в) двигательная память,
- г) вербальная память.

9. С помощью какой мыслительной операции человек выявляет сходство или различие объектов?

- а) анализ,
- б) синтез,
- в) обобщение,
- г) сравнение.

10. В понимании интеллекта современной наукой основной упор делается на том, что он:

- а) наследуется,
- б) в основном приобретается,
- в) представляет собой способность адаптироваться к окружающей среде,
- г) неравномерно распределен у представителей разных рас.

Раздел 2.

11. Психическое явление – это:

- а) нервный процесс,
- б) интерес,
- в) сердцебиение,
- г) покраснение кожи,
- д) рецептор.

12. Согласно материалистическим представлениям, психика:

- а) продукт самосознания,
- б) неотъемлемое свойство материи,
- в) следствие работы мозга и нервной системы в целом, отражение объективной реальности,

- г) носитель и причина наших чувств,
 - д) внутренний мир человека, независимый от внешнего,
 - е) функции мозга.
- 13. Деятельность как специфически человеческая форма активности характеризуется:**
- а) целенаправленностью,
 - б) взаимодействием,
 - в) структурностью,
 - г) осознанностью,
 - д) все ответы верны.
- 14. Частично автоматизированный способ выполнения действия называется:**
- а) навык,
 - б) операция,
 - в) движение,
 - г) реакция,
 - д) рефлекс.
- 15. Отношение к деятельности переживается человеком как:**
- а) успех,
 - б) утомление, усталость, безразличие,
 - в) удовлетворение,
 - г) все ответы верны.
- 16. Человека как индивида характеризуют:**
- а) средний рост,
 - б) эмоциональность,
 - в) подвижность,
 - г) все ответы верны.
- 17. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами – это:**
- а) воспитанность,
 - б) авторитет,
 - в) задатки,
 - г) равнодушие,
 - д) все ответы неправильные.
- 18. Личностные свойства, обусловленные, главным образом, социальными факторами – это:**
- а) инстинкты,
 - б) механическая память,
 - в) ценностные ориентации,
 - г) музыкальный слух,
 - д) зрительные свойства.
- 19. Понятия «индивид» и «личность» находятся в таком же соотношении как «задатки» и:**
- а) умения,
 - б) знания,
 - в) способности,
 - г) индивидуальность,
 - д) все ответы правильны.
- 20. Понятия «человек» и «неповторимость» находятся в таком же соотношении как «личность» и:**
- а) темперамент,
 - б) одаренность,
 - в) индивидуальность,
 - г) характер.
- 21. Ощущение как психофизиологический процесс, начинается с:**

- а) психического процесса,
 - б) физического,
 - в) физиологического,
 - г) все ответы верны.
- 22. Долговременная память:**
- а) обладает ограниченной емкостью,
 - б) обладает практически неограниченной длительностью,
 - в) более развита у пожилых людей,
 - г) все ответы верны.
- 23. Понятие – это важный элемент:**
- а) восприятия,
 - б) внимания,
 - в) памяти,
 - г) мышления,
 - д) речи,
 - е) все ответы верны.
- 24. Динамику психической жизни человека определяет:**
- а) направленность личности,
 - б) эмоциональность,
 - в) темперамент,
 - г) способности.
- 25. Понятие «способности» находится в том же отношении к понятию «задатки», что и «темперамент» (по И.П. Павлову) к понятию:**
- а) активность,
 - б) талант,
 - в) тип нервной системы,
 - г) индивидуальность,
 - д) все ответы верны.
- 26. Проявление темперамента в моторной сфере:**
- а) темп,
 - б) агрессивность,
 - в) аккуратность,
 - г) все ответы верны.
- 27. По степени выраженности характера различают:**
- а) «средние» характеры,
 - б) акцентуированные,
 - в) психопатии,
 - г) все ответы верны.
- 18. Способности определяются как:**
- а) индивидуально – психологические особенности человека,
 - б) индивидуальные особенности, имеющие отношение к успешности выполнения одного или многих видов деятельности,
 - в) такие особенности, которые не сводятся к знаниям, умениям и навыкам,
 - г) все ответы верны.
- 19. Что такое педагогика?**
- а) искусство воздействия воспитателя на воспитанника с целью формирования его мировоззрения,
 - б) наука о воспитании, образовании и обучении людей,
 - в) наука о воспитании человека.
- 20. Что называется обучением:**
- а) передача знаний от учителя к ученикам, с целью подготовки их к жизни,

- б) общение учителя с учениками, в ходе которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков,
- в) организованный, целенаправленный и управляемый процесс взаимодействия учителя и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения.

21. Какие качества передаются от родителей к детям:

- а) способы мышления, особенности интеллектуальной деятельности,
- б) черты характера,
- в) тип нервной системы, темперамент,
- г) способности к различным видам деятельности,
- д) задатки, служащие основой для интеллектуального развития человека,
- е) цвет глаз, цвет кожи, группа крови, резус фактор,
- ж) социальный опыт,
- з) нравственные качества,
- и) особенности речи, памяти, внимания,
- к) воля, настойчивость, целеустремленность.

Выбрать правильный ответ.

Вариант II.

Раздел 1.

1. Порог ощущений:

- а) представляет собой предел чувствительности рецептора,
- б) определен генетически,
- в) может меняться с возрастом,
- г) все ответы верны.

2. Известно, что слепые люди лучше слышат, а глухие – видят. Каким свойством ощущения это объясняется?

- а) чувствительность,
- б) адаптация,
- в) сенсбилизация,
- г) синестезия.

3) Восприятие – это:

- а) простейшая форма психического отражения,
- б) отражение предметов и явлений в целостности,
- в) отражение прошлого опыта,
- г) отражение отдельных сторон, качеств предметов.

4.Женщина увлечена работой. Вдруг она смотрит на часы и понимает, что пропустила обеденный перерыв. Какое из приведенных ниже объяснений кажется вам наиболее правдоподобным?

- а) она была полностью сосредоточена на работе и забыла о времени,
- б) тиканье часов являлось для нее подпороговым раздражителем,
- в) часто смотреть на часы во время работы считается неприличным,
- г) работа была очень трудной.

5. Укажите, какие условия нужны для возникновения непроизвольного внимания.

- а) привычные условия работы,
- б) понимание задачи деятельности,
- в) наличие интереса к объекту,
- г) новизна, необычность раздражителя.

6. Переключение внимания – это:

- а) степень сосредоточенности внимания на объекте,
- б) легкость и быстрота перехода от одной деятельности к другой,
- в) сосредоточенность внимания на нескольких объектах одновременно,
- г) длительность сосредоточения внимания на объекте.

7. Улучшение воспроизведения по прошествии некоторого времени (48 – 72 часа) называется:

- а) припоминанием,
- б) реминисценцией,
- в) репродукцией,
- г) воспоминанием.

8. Допустим, что вам надо запомнить 50 слов. Слова какого типа запоминаются легче всего?

- а) слова на незнакомом иностранном языке,
- б) слова, являющиеся частью бессмысленного текста,
- в) слова, не связанные по смыслу, но напечатанные в столбик,
- г) слова, являющиеся частью осмысленного текста.

9. При какой мыслительной операции происходит мысленное отвлечение и самостоятельное использование существенных свойств объектов?

- а) абстрагирование,
- б) анализ,
- в) сравнение,
- г) синтез.

10. Человек, решающий проблему, как лучше расставить мебель в комнате, проявляет:

- а) приобретенный интеллект,
- б) конкретный практический интеллект,
- в) потенциальный интеллект,
- г) абстрактный интеллект.

Раздел 2.

1. Психическое явление – это:

- а) нервный процесс,
- б) интерес,
- в) сердцебиение,
- г) покраснение кожи,
- д) рецептор.

2. Согласно материалистическим представлениям, психика:

- а) продукт самосознания,
- б) неотъемлемое свойство материи,
- в) следствие работы мозга и нервной системы в целом, отражение объективной реальности,
- г) носитель и причина наших чувств,
- д) внутренний мир человека, независимый от внешнего,
- е) функции мозга.

3. Деятельность как специфически человеческая форма активности характеризуется:

- а) целенаправленностью,
- б) взаимодействием,
- в) структурой,
- г) осознанностью,
- д) все ответы верны.

4. Частично автоматизированный способ выполнения действия называется:

- а) навык,
- б) операция,
- в) движение,
- г) реакция,
- д) рефлекс.

5. Отношение к деятельности переживается человеком как:

- а) успех,

- б) утомление, усталость, безразличие,
- в) удовлетворение,
- г) все ответы верны.

6. Человека как индивида характеризуют:

- а) средний рост,
- б) эмоциональность,
- в) подвижность,
- г) все ответы верны.

7. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами – это:

- а) воспитанность,
- б) авторитет,
- в) задатки,
- г) равнодушие,
- д) все ответы неправильные.

8. Личностные свойства, обусловленные, главным образом, социальными факторами – это:

- а) инстинкты,
- б) механическая память,
- в) ценностные ориентации,
- г) музыкальный слух,
- д) зрительные свойства.

9. Понятия «индивид» и «личность» находятся в таком же соотношении как «задатки» и:

- а) умения,
- б) знания,
- в) способности,
- г) индивидуальность,
- д) все ответы правильны.

10. Понятия «человек» и «неповторимость» находятся в таком же соотношении как «личность» и:

- а) темперамент,
- б) одаренность,
- в) индивидуальность,
- г) характер.

11. Ощущение как психофизиологический процесс, начинается с:

- а) психического процесса,
- б) физического,
- в) физиологического,
- г) все ответы верны.

12. Долговременная память:

- а) обладает ограниченной емкостью,
- б) обладает практически неограниченной длительностью,
- в) более развита у пожилых людей,
- г) все ответы верны.

13. Понятие – это важный элемент:

- а) восприятия,
- б) внимания,
- в) памяти,
- г) мышления,
- д) речи,
- е) все ответы верны.

14. Динамику психической жизни человека определяет:

- а) направленность личности,
- б) эмоциональность,
- в) темперамент,
- г) способности.

15. Понятие «способности» находится в том же отношении к понятию «задатки», что и «темперамент» (по И.П. Павлову) к понятию:

- а) активность,
- б) талант,
- в) тип нервной системы,
- г) индивидуальность,
- д) все ответы верны.

16. Проявление темперамента в моторной сфере:

- а) темп,
- б) агрессивность,
- в) аккуратность,
- г) все ответы верны.

17. По степени выраженности характера различают:

- а) «средние» характеры,
- б) акцентуированные,
- в) психопатии,
- г) все ответы верны.

18. Способности определяются как:

- а) индивидуально – психологические особенности человека,
- б) индивидуальные особенности, имеющие отношение к успешности выполнения одного или многих видов деятельности,
- в) такие особенности, которые не сводятся к знаниям, умениям и навыкам,
- г) все ответы верны.

19. Что такое педагогика?

- а) искусство воздействия воспитателя на воспитанника с целью формирования его мировоззрения,
- б) наука о воспитании, образовании и обучении людей,
- в) наука о воспитании человека,

20. Что называется обучением:

- а) передача знаний от учителя к ученикам, с целью подготовки их к жизни,
- б) общение учителя с учениками, в ходе которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков,
- в) организованный, целенаправленный и управляемый процесс взаимодействия учителя и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения.

21. Какие качества передаются от родителей к детям:

- а) способы мышления, особенности интеллектуальной деятельности,
- б) черты характера,
- в) тип нервной системы, темперамент,
- г) способности к различным видам деятельности,
- д) задатки, служащие основой для интеллектуального развития человека,
- е) цвет глаз, цвет кожи, группа крови, резус фактор,
- ж) социальный опыт,
- з) нравственные качества,
- и) особенности речи, памяти, внимания,
- к) воля, настойчивость, целеустремленность.

Выбрать правильный ответ.

Вариант III.

Раздел 1.

1. **Адаптация проявляется в том, что мы быстро перестаем замечать:**
 - а) соприкосновение одежды с кожей,
 - б) запах супа,
 - в) периодически возобновляющийся шум мотора холодильника,
 - г) все ответы верны.
2. **Известно, что слепые люди лучше слышат, а глухие – видят. Каким свойством ощущения это объясняется?**
 - а) чувствительность,
 - б) адаптация,
 - в) сенсбилизация,
 - г) синестезия.
3. **Какое качество восприятия помогает узнать предмет по его части? Например, мы видим друга со спины, но догадываемся, что это он.**
 - а) апперцепция,
 - б) выделение предметы из фона,
 - в) целостность,
 - г) осмысленность восприятия.
4. **Человек способен свободно читать текст независимо от шрифта и почерка, которым он написан. Какое свойство восприятия здесь проявляется?**
 - а) константность,
 - б) апперцепция,
 - в) осмысленность,
 - г) целостность.
5. **Внимание – это:**
 - а) выделение объектов внешнего мира,
 - б) реакция на внешний раздражитель,
 - в) направленность и сосредоточенность психической деятельности на каком либо объекте,
 - г) самостоятельный психический процесс.
6. **Какой вид внимания проявляется в данной ситуации? Школьники так увлеклись написанием сочинения, что не заметили, как прозвенел звонок с урока.**
 - а) произвольное,
 - б) произвольное,
 - в) произвольное,
 - г) все ответы верны.
7. **Какую из перечисленных причин забывания психологи рассматривают наиболее пристально?**
 - а) трудности с восприятием информации,
 - б) трудности с обработкой материала в кратковременной памяти,
 - в) трудности с извлечением материала из долговременной памяти,
 - г) трудности с извлечением материала из кратковременной памяти.
8. **Какое общее явление памяти обнаруживается в данном примере?**

М. А. Балакерев, услышав единственный раз одно из произведений П. И. Чайковского, сумел через два года в точности его воспроизвести.

 - а) зрительно – слуховая долговременная память,
 - б) эмоциональная память,
 - в) феноменальная слуховая память,
 - г) наглядно – образная память.
9. **Какой вид мышления отсутствует у животных?**
 - а) наглядно – действенное,
 - б) наглядно – образное,

- в) словесно – логическое,
- г) ручное мышление.

10. Что относится к основным формам мышления?

- а) суждение,
- б) понятие,
- в) умозаключение,
- г) все ответы верны.

Раздел 2.

1. Психическое явление – это:

- а) нервный процесс,
- б) интерес,
- в) сердцебиение,
- г) покраснение кожи,
- д) рецептор.

2. Согласно материалистическим представлениям, психика:

- а) продукт самосознания,
- б) неотъемлемое свойство материи,
- в) следствие работы мозга и нервной системы в целом, отражение объективной реальности,
- г) носитель и причина наших чувств,
- д) внутренний мир человека, независимый от внешнего,
- е) функции мозга.

3. Деятельность как специфически человеческая форма активности характеризуется:

- а) целенаправленностью,
- б) взаимодействием,
- в) структурностью,
- г) осознанностью,
- д) все ответы верны.

4. Частично автоматизированный способ выполнения действия называется:

- а) навык,
- б) операция,
- в) движение,
- г) реакция,
- д) рефлекс.

5. Отношение к деятельности переживается человеком как:

- а) успех,
- б) утомление, усталость, безразличие,
- в) удовлетворение,
- г) все ответы верны.

6. Человека как индивида характеризуют:

- а) средний рост,
- б) эмоциональность,
- в) подвижность,
- г) все ответы верны.

7. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами – это:

- а) воспитанность,
- б) авторитет,
- в) задатки,
- г) равнодушие,
- д) все ответы неправильные.

8. Личностные свойства, обусловленные, главным образом, социальными факторами – это:

- а) инстинкты,
- б) механическая память,
- в) ценностные ориентации,
- г) музыкальный слух,
- д) зрительные свойства.

9. Понятия «индивид» и «личность» находятся в таком же соотношении как «задатки» и:

- а) умения,
- б) знания,
- в) способности,
- г) индивидуальность,
- д) все ответы правильны.

10. Понятия «человек» и «неповторимость» находятся в таком же соотношении как «личность» и:

- а) темперамент,
- б) одаренность,
- в) индивидуальность,
- г) характер.

11. Ощущение как психофизиологический процесс, начинается с:

- а) психического процесса,
- б) физического,
- в) физиологического,
- г) все ответы верны.

12. Долговременная память:

- а) обладает ограниченной емкостью,
- б) обладает практически неограниченной длительностью,
- в) более развита у пожилых людей,
- г) все ответы верны.

13. Понятие – это важный элемент:

- а) восприятия,
- б) внимания,
- в) памяти,
- г) мышления,
- д) речи,
- е) все ответы верны.

14. Динамику психической жизни человека определяет:

- а) направленность личности,
- б) эмоциональность,
- в) темперамент,
- г) способности.

15. Понятие «способности» находится в том же отношении к понятию «задатки», что и «темперамент» (по И.П. Павлову) к понятию:

- а) активность,
- б) талант,
- в) тип нервной системы,
- г) индивидуальность,
- д) все ответы верны.

16. Проявление темперамента в моторной сфере:

- а) темп,
- б) агрессивность,
- в) аккуратность,
- г) все ответы верны.

17. По степени выраженности характера различают:

- а) «средние» характеры,
- б) акцентуированные,
- в) психопатии,
- г) все ответы верны.

18. Способности определяются как:

- а) индивидуально – психологические особенности человека,
- б) индивидуальные особенности, имеющие отношение к успешности выполнения одного или многих видов деятельности,
- в) такие особенности, которые не сводятся к знаниям, умениям и навыкам,
- г) все ответы верны.

19. Что такое педагогика?

- а) искусство воздействия воспитателя на воспитанника с целью формирования его мировоззрения,
- б) наука о воспитании, образовании и обучении людей,
- в) наука о воспитании человека.

20. Что называется обучением:

- а) передача знаний от учителя к ученикам, с целью подготовки их к жизни,
- б) общение учителя с учениками, в ходе которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков,
- в) организованный, целенаправленный и управляемый процесс взаимодействия учителя и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения.

21. Какие качества передаются от родителей к детям:

- а) способы мышления, особенности интеллектуальной деятельности,
- б) черты характера,
- в) тип нервной системы, темперамент,
- г) способности к различным видам деятельности,
- д) задатки, служащие основой для интеллектуального развития человека,
- е) цвет глаз, цвет кожи, группа крови, резус фактор,
- ж) социальный опыт,
- з) нравственные качества,
- и) особенности речи, памяти, внимания,
- к) воля, настойчивость, целеустремленность.

Выбрать правильный ответ.

Вариант IV.

Раздел 1.

1. Минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение, называется:

- а) верхним абсолютным порогом,
- б) абсолютным нижним порогом,
- в) дифференциальным порогом,
- г) индивидуальным порогом ощущений.

2. Известно, что слепые люди лучше слышат, а глухие – видят. Каким свойством ощущения это объясняется?

- а) чувствительность,
- б) адаптация,
- в) сенсбилизация,
- г) синестезия.

3. Что такое иллюзия?

- а) неверное ощущение,
- б) неверная интерпретация,
- в) неверные ориентиры,

г) неверное, искаженное эмоциями, восприятие.

4. Восприятие пространства основывается:

- а) на зрительных и осязательных ощущениях,
- б) на восприятии объема и удаленности предметов,
- в) на синтезе зрительных, мышечных и осязательных ощущений,
- г) на восприятии величины и формы предметов с помощью зрительных и мышечных ощущений.

5. Переключение внимания – это:

- а) степень сосредоточенности внимания на объекте,
- б) легкость и быстрота перехода от одной деятельности к другой,
- в) сосредоточенность внимания на нескольких объектах одновременно,
- г) длительность сосредоточения внимания на объекте.

6. Укажите, какие условия нужны для поддержания произвольного внимания:

- а) устойчивость интересов, отчетливое понимание целей деятельности, проявление волевых усилий,
- б) новизна, сила раздражителя,
- в) необычность раздражителя,
- г) различия, контрастность объектов.

7. Память – это:

- а) отражение предметов и явлений с помощью органов чувств,
- б) образ ранее воспринятого,
- в) совокупность приемов, облегчающих запоминание,
- г) процесс создания образов внешнего мира.

8. Известны художники (Н. Ге, Г. Доре), которым было достаточно посмотреть на модель лишь несколько минут, после чего они могли работать над картиной в отсутствии модели. О каком виде памяти свидетельствует этот пример?

- а) эмоциональная память,
- б) образная память,
- в) двигательная память,
- г) вербальная память.

9. Какой из перечисленных видов мышления, присущих человеку, недоступен для компьютера?

- а) логическое,
- б) творческое,
- в) математическое,
- г) все перечисленные.

10. С помощью какой мыслительной операции человек выявляет сходство или различие объектов?

- а) анализ,
- б) синтез,
- в) обобщение,
- г) сравнение.

Раздел 2.

1. Психическое явление – это:

- а) нервный процесс,
- б) интерес,
- в) сердцебиение,
- г) покраснение кожи,
- д) рецептор.

2. Согласно материалистическим представлениям, психика:

- а) продукт самосознания,

- б) неотъемлемое свойство материи,
 - в) следствие работы мозга и нервной системы в целом, отражение объективной реальности,
 - г) носитель и причина наших чувств,
 - д) утренний мир человека, независимый от внешнего,
 - е) функции мозга.
- 3. Деятельность как специфически человеческая форма активности характеризуется:**
- а) целенаправленностью,
 - б) взаимодействием,
 - в) структурностью,
 - г) осознанностью,
 - д) все ответы верны.
- 4. Частично автоматизированный способ выполнения действия называется:**
- а) навык,
 - б) операция,
 - в) движение,
 - г) реакция,
 - д) рефлекс.
- 5. Отношение к деятельности переживается человеком как:**
- а) успех,
 - б) утомление, усталость, безразличие,
 - в) удовлетворение,
 - г) все ответы верны.
- 6. Человека как индивида характеризуют:**
- а) средний рост,
 - б) эмоциональность,
 - в) подвижность,
 - г) все ответы верны.
- 7. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами – это:**
- а) воспитанность,
 - б) авторитет,
 - в) задатки,
 - г) равнодушие,
 - д) все ответы неправильные.
- 8. Личностные свойства, обусловленные, главным образом, социальными факторами – это:**
- а) инстинкты,
 - б) механическая память,
 - в) ценностные ориентации,
 - г) музыкальный слух,
 - д) зрительные свойства.
- 9. Понятия «индивид» и «личность» находятся в таком же соотношении как «задатки» и:**
- а) умения,
 - б) знания,
 - в) способности,
 - г) индивидуальность,
 - д) все ответы правильны.
- 10. Понятия «человек» и «неповторимость» находятся в таком же соотношении как «личность» и:**
- а) темперамент,
 - б) одаренность,

- в) индивидуальность,
- г) характер.

11. Ощущение как психофизиологический процесс, начинается с:

- а) психического процесса,
- б) физического,
- в) физиологического,
- г) все ответы верны.

12. Долговременная память:

- а) обладает ограниченной емкостью,
- б) обладает практически неограниченной длительностью,
- в) более развита у пожилых людей,
- г) все ответы верны.

13. Понятие – это важный элемент:

- а) восприятия,
- б) внимания,
- в) памяти,
- г) мышления,
- д) речи,
- е) все ответы верны.

14. Динамику психической жизни человека определяет:

- а) направленность личности,
- б) эмоциональность,
- в) темперамент,
- г) способности.

15. Понятие «способности» находится в том же отношении к понятию «задатки», что и «темперамент» (по И.П. Павлову) к понятию:

- а) активность,
- б) талант,
- в) тип нервной системы,
- г) индивидуальность,
- д) все ответы верны.

16. Проявление темперамента в моторной сфере:

- а) темп,
- б) агрессивность,
- в) аккуратность,
- г) все ответы верны.

17. По степени выраженности характера различают:

- а) «средние» характеры,
- б) акцентуированные,
- в) психопатии,
- г) все ответы верны.

18. Способности определяются как:

- а) индивидуально – психологические особенности человека,
- б) индивидуальные особенности, имеющие отношение к успешности выполнения одного или многих видов деятельности,
- в) такие особенности, которые не сводятся к знаниям, умениям и навыкам,
- г) все ответы верны.

19. Что такое педагогика?

- а) искусство воздействия воспитателя на воспитанника с целью формирования его мировоззрения,
- б) наука о воспитании, образовании и обучении людей,
- в) наука о воспитании человека,

20. Что называется обучением:

- а) передача знаний от учителя к ученикам, с целью подготовки их к жизни,
- б) общение учителя с учениками, в ходе которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков,
- в) организованный, целенаправленный и управляемый процесс взаимодействия учителя и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения.

21. Какие качества передаются от родителей к детям:

- а) способы мышления, особенности интеллектуальной деятельности,
- б) черты характера,
- в) тип нервной системы, темперамент,
- г) способности к различным видам деятельности,
- д) задатки, служащие основой для интеллектуального развития человека,
- е) цвет глаз, цвет кожи, группа крови, резус фактор,
- ж) социальный опыт,
- з) нравственные качества,
- и) особенности речи, памяти, внимания,
- к) воля, настойчивость, целеустремленность.

Выбрать правильный ответ.

Вариант У.

1. Возникновение ощущения цвета при прослушивании музыки называется:

- а) сенсбилизацией,
- б) синестезией,
- в) чувствительностью.

2. Как слепым удается почувствовать, что они проходят, например, через дверной проем?

- а) они полагаются на интероцептивные ощущения и на те из экстероцептивных, которые функционируют нормально,
- б) они используют экстрасенсорные способности,
- в) они используют проприоцептивные ощущения,
- г) они полагаются на свой прежний опыт.

3. Человек способен свободно читать текст независимо от шрифта и почерка, которым он написан. Какое свойство восприятия здесь проявляется?

- а) константность,
- б) апперцепция,
- в) осмысленность,
- г) целостность.

4. Женщина увлечена работой. Вдруг она смотрит на часы и понимает, что пропустила обеденный перерыв. Какое из приведенных ниже объяснений кажется вам наиболее правдоподобным?

- а) она была полностью сосредоточена на работе и забыла о времени,
- б) тиканье часов являлось для нее подпороговым раздражителем,
- в) часто смотреть на часы во время работы считается неприличным,
- г) работа была очень трудной.

5. Количество объектов, которые могут быть охвачены вниманием одновременно, есть:

- а) распределение внимания,
- б) объем внимания,
- в) сосредоточенность внимания,
- г) устойчивость внимания.

6. Какой вид внимания проявляется в данной ситуации? Школьники так увлеклись написанием сочинения, что не заметили, как прозвенел звонок с урока.

- а) непроизвольное,

- б) произвольное,
 - в) послепроизвольное,
 - г) все ответы верны.
- 7. Какой из блоков памяти действует в течение самого короткого времени?**
- а) сенсорная память,
 - б) кратковременная память,
 - в) долговременная память,
 - г) оперативная память.
- 8. Допустим, вам надо запомнить 50 слов. Слова какого вида запоминаются легче всего?**
- а) слова на незнакомом иностранном языке,
 - б) слова, являющиеся частью бессмысленного текста,
 - в) слова, не связанные по смыслу, но напечатанные в столбик,
 - г) слова, являющиеся частью осмысленного текста.
- 9. Мышление - это:**
- а) процесс познания с помощью органов чувств,
 - б) процесс создания новых образов,
 - в) процесс познания, раскрывающий суть вещей, связи между ними,
 - г) процесс отражения прошлого опыта.
- 10. Человек, решающий проблему, как лучше расставить мебель в комнате, проявляет:**
- а) приобретенный интеллект,
 - б) конкретный практический интеллект,
 - в) потенциальный интеллект,
 - г) абстрактный интеллект.

Раздел 2.

1. Психическое явление – это:

- а) нервный процесс,
- б) интерес,
- в) сердцебиение,
- г) покраснение кожи,
- д) рецептор.

2. Согласно материалистическим представлениям, психика:

- а) продукт самосознания,
- б) неотъемлемое свойство материи,
- в) вследствие работы мозга и нервной системы в целом, отражение объективной реальности,
- г) носитель и причина наших чувств,
- д) внутренний мир человека, независимый от внешнего,
- е) функции мозга.

3. Деятельность как специфически человеческая форма активности характеризуется:

- а) целенаправленностью,
- б) взаимодействием,
- в) структурностью,
- г) осознанностью,
- д) все ответы верны.

4. Частично автоматизированный способ выполнения действия называется:

- а) навык,
- б) операция,
- в) движение,
- г) реакция,
- д) рефлекс.

- 5. Отношение к деятельности переживается человеком как:**
- а) успех,
 - б) утомление, усталость, безразличие,
 - в) удовлетворение,
 - г) все ответы верны.
- 6. Человека как индивида характеризуют:**
- а) средний рост,
 - б) эмоциональность,
 - в) подвижность,
 - г) все ответы верны.
- 7. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами – это:**
- а) воспитанность,
 - б) авторитет,
 - в) задатки,
 - г) равнодушие,
 - д) все ответы неправильные.
- 8. Личностные свойства, обусловленные, главным образом, социальными факторами – это:**
- а) инстинкты,
 - б) механическая память,
 - в) ценностные ориентации,
 - г) музыкальный слух,
 - д) зрительные свойства.
- 9. Понятия «индивид» и «личность» находятся в таком же соотношении как «задатки» и:**
- а) умения,
 - б) знания,
 - в) способности,
 - г) индивидуальность,
 - д) все ответы правильны.
- 10. Понятия «человек» и «неповторимость» находятся в таком же соотношении как «личность» и:**
- а) темперамент,
 - б) одаренность,
 - в) индивидуальность,
 - г) характер.
- 11. Ощущение как психофизиологический процесс, начинается с:**
- а) психического процесса,
 - б) физического,
 - в) физиологического,
 - г) все ответы верны.
- 12. Долговременная память:**
- а) обладает ограниченной емкостью,
 - б) обладает практически неограниченной длительностью,
 - в) более развита у пожилых людей,
 - г) все ответы верны.
- 13. Понятие – это важный элемент:**
- а) восприятия,
 - б) внимания,
 - в) памяти,
 - г) мышления,
 - д) речи,

- е) все ответы верны.
- 14. Динамику психической жизни человека определяет:**
- а) направленность личности,
 - б) эмоциональность,
 - в) темперамент,
 - г) способности.
- 15. Понятие «способности» находится в том же отношении к понятию «задатки», что и «темперамент» (по И.П. Павлову) к понятию:**
- а) активность,
 - б) талант,
 - в) тип нервной системы,
 - г) индивидуальность,
 - д) все ответы верны.
- 16. Проявление темперамента в моторной сфере:**
- а) темп,
 - б) агрессивность,
 - в) аккуратность,
 - г) все ответы верны.
- 17. По степени выраженности характера различают:**
- а) «средние» характеры,
 - б) акцентуированные,
 - в) психопатии,
 - г) все ответы верны.
- 18. Способности определяются как:**
- а) индивидуально – психологические особенности человека,
 - б) индивидуальные особенности, имеющие отношение к успешности выполнения одного или многих видов деятельности,
 - в) такие особенности, которые не сводятся к знаниям, умениям и навыкам,
 - г) все ответы верны.
- 19. Что такое педагогика?**
- а) искусство воздействия воспитателя на воспитанника с целью формирования его мировоззрения,
 - б) наука о воспитании, образовании и обучении людей,
 - в) наука о воспитании человека,
- 20. Что называется обучением:**
- а) передача знаний от учителя к ученикам, с целью подготовки их к жизни,
 - б) общение учителя с учениками, в ходе которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков,
 - в) организованный, целенаправленный и управляемый процесс взаимодействия учителя и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения.
- 21. Какие качества передаются от родителей к детям:**
- а) способы мышления, особенности интеллектуальной деятельности,
 - б) черты характера,
 - в) тип нервной системы, темперамент,
 - г) способности к различным видам деятельности,
 - д) задатки, служащие основой для интеллектуального развития человека,
 - е) цвет глаз, цвет кожи, группа крови, резус фактор,
 - ж) социальный опыт,
 - з) нравственные качества,
 - и) особенности речи, памяти, внимания,

к) воля, настойчивость, целеустремленность.

Выбрать правильный ответ.

Ключ к аудиторной контрольной работе

вариант № 1		вариант № 2		вариант № 3		вариант № 4		вариант № 5	
Раздел I									
1	в	1	г	1	г	1	б	1	б
2	в	2	в	2	в	2	в	2	а
3	а	3	б	3	в	3	г	3	а
4	г	4	а	4	а	4	г	4	а
5	г	5	г	5	в	5	б	5	б
6	а	6	б	6	в	6	а	6	в
7	в	7	б	7	в	7	б	7	а
8	б	8	г	8	в	8	б	8	г
9	г	9	а	9	в	9	б	9	в
10	в	10	б	10	г	10	г	10	б

Оценка: 9 – 10 - 5
 7 – 8 - 4
 5 – 6 - 3

Раздел II

1	а	11	б	21	в, д, е
2	в	12	б		
3	д	13	е		
4	а	14	в		
5	г	15	г		
6	г	16	а		
7	в	17	г		
8	в	18	г		
9	в	19	б		
10	в	20	в		

Оценка: 17 – 22 - 5
 9 - 16 - 4
 5 – 6 - 3

Раздел 3. Психология личности.

Тест

1. Каждому понятию подберите соответствующее определение

- 1) социализация
- 2) асоциализация
- 3) десоциализация
- 4) отставание в социализации
- 5) ресоциализация
- 6) механизмы социализации
- 7) стадии социализации
- 8) институты социализации
- А) способы, посредством которых человек усваивает и воспроизводит социальный опыт;
- Б) усвоение личностью антиобщественных, антисоциальных норм, ценностей, стереотипов поведения, которые приводят к деформации общества;
- В) процесс и результат усвоения и активного воспроизводства личностью социального опыта;
- Г) социальные группы, составляющие ближайшее окружение индивида и выступающие в качестве носителей различных норм и ценностей и задающие систему внешней регуляции поведения;
- Д) деформация личности под влиянием отрицательной микросреды, разрушение прежних позитивных норм и ценностей;
- Е) процесс социального восстановления личности, усвоения ею повторно или впервые позитивных норм, ценностей, образцов поведения;
- Ж) определенные этапы развития индивида, охватывающие разные возрастные категории и воздействующие на становление личности;
- З) несвоевременное, с опозданием усвоение личностью тех позитивных норм, образцов поведения, которые предписываются обществом.

Раздел 4.

Психология человека в обществе

1. Общение это –
 - А) процесс и результат усвоения и воспроизводства социального опыта;
 - Б) процесс и результат установления контактов между людьми;
 - В) информация, получаемая с помощью речи.
2. Общение является
 - А) монофункциональным процессом;
 - Б) полифункциональным процессом;
 - В) не выполняет никаких функций.
3. Структура общения включает
 - А) 3 взаимосвязанных стороны;
 - Б) 2 взаимосвязанных стороны;
 - В) 4 взаимосвязанных стороны.
4. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми, называется
 - А) интерактивная;
 - Б) коммуникативная;
 - В) перцептивная;
 - Г) коммуникационная.
5. Сторона общения, которая заключается в организации взаимодействия между людьми, называется
 - А) коммуникативная;
 - Б) организационная;
 - В) интерактивная;
 - Г) перцептивная.

6. Сторона общения, отражающая взаимопонимание на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению, называется
- А) коммуникативная;
 - Б) эмоциональная;
 - В) интерактивная;
 - Г) перцептивная.
7. В каком типе общения проявляется стремление одного из общающихся доминировать над другим
- А) диалогическом;
 - Б) императивном;
 - В) манипулятивном.
8. Какой тип общения является оптимальным для собеседников
- А) диалогический;
 - Б) императивный;
 - В) манипулятивный.
9. Уровень общения, способствующий самораскрытию, постижению сущности собеседника, называется
- А) фатический;
 - Б) информационный;
 - В) личностный.
10. Конфликтом называется
- А) столкновение интересов двух и более лиц;
 - Б) психологическая несовместимость работников;
 - В) отсутствие согласия между двумя и более сторонами.
11. Причинами конфликта могут быть
- А) организационные;
 - Б) личные;
 - В) психологические;
 - Г) в зависимости от ситуации.
12. Конфликт, способствующий выявлению и разрешению противоречий, удачному развитию событий и движению вперед, называется
- А) конструктивным;
 - Б) деструктивным.
13. Столкновения противоположных влечений, принципов, желаний в рамках сознаний одного человека является
- А) межличностным конфликтом;
 - Б) внутриличностным конфликтом;
 - В) межгрупповым конфликтом.
14. Для выхода из конфликтной ситуации применяются следующие стратегии:
- 1. Приспособление;
 - 2. Сотрудничество;
 - 3. Компромисс;
 - 4. Уклонение;
 - 5. Конкуренция.

Подберите каждому понятию нужно соответствующее определение:

- А) Стратегия, наиболее типичная для поведения в конфликтной ситуации, используется, если делается большая ставка на свое решение возникшей проблемы, поскольку исход конфликта очень важен для вас: кажется очевидным, что предлагаемое вами решение –

наилучшее; чувствуете, что у вас нет иного выбора и вам нечего терять; должны принять непопулярное решение и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага.

Б) суть этой стратегии заключается в том, что стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки; она наиболее эффективна, когда обе стороны желают одного и того же, при этом акцент делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, с которым каждый мог бы согласиться.

В) эта стратегия означает, что вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки; вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны.

Г) стратегия реализуется обычно, если конфликт не затрагивает прямых интересов сторон или возникшая проблема не столь важна для сторон и у них нет нужды отстаивать свои интересы; представляет собой уход от решения проблемы или избегание, является попыткой уйти из конфликта при минимуме затрат.

Д) наиболее эффективная стратегия при разрешении конфликтных ситуаций, преимущество которой в том, что находится наиболее приемлемое для обеих сторон решение и из оппонентов делаются партнеры.

Раздел 5. Психология и этика профессиональной деятельности юриста

Тест

Вариант - 1

1. Термин "деонтология" для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в:

- а) в XVII в.;
- б) в XVIII в.;
- в) в XIX в.

2. Комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности перед обществом и государством, перед профессией, коллегами и клиентами называется:

- а) кодекс;
- б) деонтология;
- в) устав.

3. Мотивационная функция этики социальной работы — это функция, которая:

- а) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности;
- б) направляет и обуславливает выбор социальным работником / социальной службой целей, методов и средств оказания помощи клиенту;
- в) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела.

4. Для обозначения философского учения о морали и нравственности этим философом был предложен термин "этика":

- а) Платон;
- б) Аристотель;
- в) Протагор.

5. Профессиональная этика — это:

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
- в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о

должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.

6. Объектом этики социальной работы является:

- а) профессиональная мораль специалистов;
- б) этический кодекс;
- в) этическое сознание специалиста.

7. Предметом этики социальной работы являются:

- а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников;
- б) профессиональная мораль специалистов;
- в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности.

8. Основными принципами этики социальной работы являются:

- а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
- б) особенности, взгляды клиента и др.;
- в) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность и др.

9. Целью этики социальной работы является:

- а) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности;
- б) поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- в) гармонизация интересов социума индивида.

10. Функций этики социальной работы:

- а) социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
- б) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые;
- в) организационная, регламентирующая, коммуникативная.

11. Конфиденциальность в этике социальной работы — это:

- а) результат творческого подхода к деятельности;
- б) принцип;
- в) критерий моральности.

12. Регулятивная функция этики социальной работы — это функция, которая:

- а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса;
- б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников;
- в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту.

13. Воспроизводственная функция этики социальной работы — это функция, которая:

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;
- б) служит делу приобщения социального работника к системе ценностей и морали, существующей в обществе;
- в) позволяет воспроизводить действия социальных работников и отношения социальных работников между собой и с клиентами на основах морали и нравственности.

14. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

- а) аксиология;
- б) методология;
- в) психология.

15. Социальная функция этики социальной работы:

- а) способствует повышению качества и эффективности социальной работы;
- б) способствует созданию условий, благоприятных для ощущения социальной работы в обществе;
- в) облегчает социальному работнику выбор целей, методов и средств воздействия.

16. Социализирующая функция этики социальной работы:

- а) служит делу приобщения социального работника к существующей в обществе системе ценностей и морали;
- б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела;
- в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности.

17. Прогностическая функция этики социальной работы:

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;
- б) позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов;
- в) служит средством управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела.

18. Под критерием моральности понимается:

- а) совокупность представлений о добре, зле, справедливости как содержания моральных требований к профессиональному поведению и действиям;
- б) основные понятия, отражающие общественные стороны и элементы морали;
- в) профессиональные этические отношения, этическое сознание и этические действия специалистов.

19. Критериями моральности являются:

- а) содействие общественному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность;
- б) соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий;
- в) нравственные убеждения, нравственная потребность.

20. Соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий являются:

- а) критериями моральности;
- б) категориями этики социальной работы;
- в) этическими принципами социальной работы.

Вариант - 2

1. Профессиональная этика — это:

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
- в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.

2. Предметом этики социальной работы являются:

- а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников;
- б) профессиональная мораль специалистов;
- в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности.

3. Целью этики социальной работы является:

- а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- б) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности;
- в) гармонизация интересов социума индивида.

4. Конфиденциальность в этике социальной работы — это:

- а) результат творческого подхода к деятельности;
- б) принцип;

в) критерий моральности.

5. Моральный принцип, противоположный аскетизму:

а) ригоризм;

б) гедонизм;

в) утилитаризм.

6. Утилитаризм — это моральный принцип, который подразумевает:

а) подчинение всех поступков получению материальной пользы, выгоды, преуменьшению роли духовных интересов человека;

б) получение наслаждения и избежание страдания;

в) подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого.

7. Мотивационная функция этики социальной работы — это функция, которая:

а) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности.

б) направляет и обуславливает выбор социальным работником социальной службой целей, методов и средств оказания помощи клиенту;

в) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела.

8. Социальная функция этики социальной работы:

а) способствует повышению качества и эффективности социальной работы;

б) способствует созданию условий, благоприятных для ощущения социальной работы в обществе;

в) облегчает социальному работнику выбор целей, методов и средств воздействия.

9. Прогностическая функция этики социальной работы:

а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе;

б) позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов;

в) служит средством управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела.

10. Критериями моральности являются:

а) содействие общественному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность;

б) соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий;

в) нравственные убеждения, нравственная потребность.

11. Нигилизм — это моральный принцип, предполагающий:

а) отрицание общих для всех моральных норм, принципов и идеалов;

б) подчинение всех поступков получению материальной пользы, выгоды, преуменьшению роли духовных интересов человека;

в) получение наслаждения и избежания страдания.

12. Цинизм — это моральный принцип, предполагающий:

а) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определенных норм, повиновение долгу;

б) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям;

в) подчинение всех поступков получению материальной пользы, выгоды, преуменьшению роли духовных интересов человека.

13. Координирующая функция этики социальной работы:

а) способствует устранению, разрешению и сглаживанию противоречий, возникающих в процессе социальной работы;

б) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса для оказания социальной

- помощи клиенту;
- в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности.
- 14.Эмпатия — это:
- а) умение выслушать человека;
- б) состояние разобщенности, непонимания с клиентом;
- в) постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания других людей.
- 15.Этика как наука возникла:
- а) в феодальном строе;
- б) в рабовладельческом строе;
- в) в первобытном строе.
- 16.Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки, пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям — это:
- а) объективность;
- б) самокритичность;
- в) ответственность.
- 17.Научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности называется:
- а) профессиональный отбор;
- б) профессиональные показания;
- в) профессиональная пригодность.
- 18.К группе психологических качеств, характеризующих социального работника как личность, относятся:
- а) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества — физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями;
- б) психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия);
- в) коммуникабельность, эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок, ожиданий), красноречие (умение внушать и убеждать словом).
- 19.Термин "деонтология" для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в:
- а) в XVII в.;
- б) в XVIII в.;
- в) в XIX в.
- 20.Под критерием моральности понимаются:
- а) совокупность представлений о добре, зле, справедливости как содержания моральных требований к профессиональному поведению и действиям;
- б) основные понятия, отражающие наиболее общественные стороны и элементы морали;
- в) профессиональные этические отношения, этическое сознание и этические действия специалистов.

Критерии оценки

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	Отлично
80 ÷ 89	4	Хорошо
70 ÷ 79	3	Удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

Оценка	Условия, при которых выставляется оценка
отлично	даны ответы на вопросы теста; исключительные знания материала по вопросу, абсолютное понимание сути вопроса, безукоризненное знание основных понятий в рамках выбранного вопроса, правильные ответы даны на количество вопросов от 90% до 100 %
Хорошо	даны ответы на вопросы теста, хорошие знания материала по вопросу, понимание сути вопроса, хорошее знание основных понятий и положений в рамках выбранного вопроса, правильные ответы даны на количество вопросов теста от 80% до 89%
удовлетворительно	даны ответы на вопросы, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный ответ; правильные ответы даны на количество вопросов теста от 70% до 79%
Неудовлетворительно	при выполнении работы обнаружено непонимание обучающимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, правильные ответы даны на количество вопросов теста менее 70%

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, практического опыта, характеризующие этапы формирования компетенций

Методические указания по работе с лекционным материалом

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности. Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.).

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.

Методические указания по выполнению практических занятий

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Ознакомление с темами и планами практических (семинарских) занятий.
Конспектирование источников.

Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач.

Устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия.
Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций юриста.

По окончании семинарского занятия студенту следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого студенту в течение семинара следует делать пометки. Более того в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.

Методические указания по выполнению тестовых заданий

Тест- это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия. Тестирование ставит целью оценить уровень освоения студентами дисциплины в целом, либо её отдельных тем, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями. Тестирование проводится для студентов всех форм обучения в письменной либо компьютерной форме. Соответственно тестовые задания могут быть либо на бумажных носителях, либо в компьютерной программе. Сама процедура тестирования занимает часть учебного занятия (10 минут). Для выполнения тестовых заданий студент должен повторить теоретический материал, изложенный на лекциях и рассмотренный на практических занятиях.

7. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) МАТЕРИАЛЫ

7.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- консультация преподавателя;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- защита рефератов, выступление с компьютерными презентациями;
- групповые дискуссии и публичные выступления;

В процессе обучения применяется компетентностный подход, который акцентирует внимание на результате образования. В качестве результата образования выступает способность выпускника действовать в деловых ситуациях различного характера, а не сумма усвоенной теоретической информации. Используемые в процессе обучения образовательные технологии, направлены оптимизацию и на повышение эффективности учебной работы студента в целях формирования у него необходимых конечных результатов обучения, т.е. компетенций.

Семинарские занятия по учебной дисциплине проводятся с целью закрепления знаний, полученных студентами на лекциях и (или) в ходе самостоятельной работы со специальной и (или) дополнительной литературой. В рамках реализации компетентного подхода в процессе обучения предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Помимо традиционных форм усвоения накопленных ранее знаний при изучении дисциплины используются активные методы обучения, которые позволяют активизировать мышление студентов, вовлечь их в учебный процесс; стимулируют самостоятельное, творческое отношение студентов к предмету; повышают степень мотивации и эмоциональности; обеспечивают постоянное взаимодействие обучаемых и преподавателей с помощью прямых и обратных связей. В частности, используются такие формы, как:

1. *Традиционный семинар* – сложная форма организации практического занятия, по заранее определенной теме или группе вопросов, способствующая закреплению и углублению теоретических знаний и практических навыков студентов, развитию навыков самостоятельной работы с нормативными, учебными и литературными источниками, обмена взглядами, знаниями, позициями, точками зрения.

2. *Групповая дискуссия (групповое обсуждение)* используется для выработки разнообразных решений в условиях неопределенности или спорности обсуждаемого вопроса. Предметом групповой дискуссии, могут быть: спорные вопросы из области профессиональной деятельности участников дискуссии; противоречивые интересы участников группы; проблемные ситуации, в том числе предложенные к обсуждению самими участниками групповой работы; совместные или привнесенные проекты, модели, типологии; разнообразные технологии и пути их применения.

Составители (Разработчики):

Дишкант Елена Валерьевна, к.ф.н., доцент
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность