

УТВЕРЖДЕНО:
Советом учредителей

31 августа 2022 г., протокол № 1

Председатель Совета учредителей
А.В. Васильев



«31» августа 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«ЯКУТСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

ЯКУТСК - 2022

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в АНПОО «Якутский гуманитарный колледж» (далее - Колледж) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

1.2 Положение о системе внутренней оценки качества образования разработано в соответствии: с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

1.3. Система внутренней оценки качества образования Колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью Колледжа.

1.4 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования Колледжа являются: Учредитель, администрация Колледжа, преподаватели, обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной деятельности, аттестации педагогических работников Колледжа.

1.5 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса.

1.7 В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества образования Колледжа используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Колледжа;
- рейтинговая оценка деятельности педагогических работников Колледжа;
- балльно-рейтинговая система оценивания активности учебных групп Колледжа;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

1.8 Объектами системы внутренней оценки качества образования Колледжа являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические и другие сотрудники Колледжа;
- обучающиеся;
- образовательный процесс.

1.9 Предметом оценки качества образования являются:

- образовательные результаты обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам);
- организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в Колледже, условия их реализации;

- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Колледжа.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в Колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Колледжа;
- определение соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов;
- обеспечение соответствия показателей качества образования для целей государственной аккредитации образовательной деятельности, осуществления аккредитационного мониторинга и осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников Колледжа, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам Колледжа.

3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в Колледже

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- внутриколледжный контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором Колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор Колледжа;
- заместители директора;
- заведующий отделением.

В качестве экспертов к участию оценки могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утвержденным директором на начало учебного года графиком.

Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий, должны обеспечить достаточную информативность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки и контроль аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования

3.6. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (комплексом методических разработок, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников Колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать вывод и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.7. Результаты оценки оформляются в 5-дневный срок в виде аналитической справки, в которой указываются:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);

- выводы
- рекомендации и (или) предложения;
- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание совета руководства, педагогического совета, совещание при заместителе директора, индивидуально);
- дата и подпись, ответственного за составление справки.

3.8. Колледжем ежегодно проводится анкетирование обучающихся (Приложение 1), педагогических работников (Приложение 2), работодателей (Приложение 3). Результаты анкетирования анализируются на заседаниях Педагогического совета Колледжа и принимаются во внимание при планировании и организации работы по соответствующим направлениям.

3.9. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводится заседания, педагогического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

По результатам контроля принимаются решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

АНКЕТА**оценки удовлетворенности студента качеством образовательных услуг**

1. Отделение, на котором Вы обучаетесь?

- Юридическое
- Право и организация социального обеспечения
- Экономическое

2. Курс обучения

- 1
- 2
- 3
- 4

3. Ваш пол:

- Мужской
- Женский

4. Форма обучения

- Очная
- Очно-заочная
- Заочная

5. Почему Вы выбрали ЯГК для получения среднего профессионального образования ?

- Профиль ЯГК совпадает с той специальностью, которую я хотел бы получить
- Высокий престиж данного учебного заведения
- Высокое качество профессиональной подготовки
- По совету родителей
- По результатам профориентационной работы
- Приемлемая стоимость обучения

6. Оцените, насколько Вы удовлетворены расписанием занятий

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

7. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией и проведением дополнительных занятий и консультаций, в том числе дополнительных образовательных услуг на платной основе

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

8. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией проведения зачетно-экзаменационных сессий

- Удовлетворен

- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

9. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

10. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией курсового и дипломного проектирования

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

11. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством теоретической подготовки

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

12. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством практической подготовки

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

13. Оцените, насколько Вы удовлетворены применением в процессе обучения инновационных технологий

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

14. Оцените, насколько Вы удовлетворены информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об учебном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения консультации)

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

15. Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием и оснащением аудиторного фонда

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

16. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности компьютерных классов возможностью использовать ресурсы сети интернет

- Удовлетворен

- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

17. Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью и полнотой библиотечных ресурсов

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

18. Оцените, насколько Вы удовлетворены количеством мест в читальных залах библиотеки

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

19. Оцените, насколько Вы удовлетворены обеспечением безопасности жизнедеятельности

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

20. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями студентов заведующий отделением

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

21. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями студент – преподаватель

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

22. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями студент – вспомогательный персонал (лаборанты, вахтеры, уборщицы)

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

23. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношениями студент-студент

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

24. Оцените, насколько Вы удовлетворены соответствием стоимости образования его качеству

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен

Не удовлетворен

25. Оцените, насколько Вы удовлетворены признанием и материальным стимулированием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности

Удовлетворен

Частично удовлетворен

Не удовлетворен

26. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией воспитательной работы

Удовлетворен

Частично удовлетворен

Не удовлетворен

27. Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа: санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания?

Устраивает

Частично устраивает

Не устраивает

28. Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа: качество, доступность, ассортимент общественного питания

Устраивает

Частично устраивает

Не устраивает

29. Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа: наличие спортивных залов площадок?

Устраивает

Частично устраивает

Не устраивает

30. Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа: санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)

Устраивает

Частично устраивает

Не устраивает

31. Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа: качество, доступность медицинского обслуживания

Устраивает

Частично устраивает

Не устраивает

32. Оцените, профессорско-преподавательский состав колледжа по следующей позиции: знания, квалификация

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

33. Оцените, профессорско-преподавательский состав колледжа по следующей позиции: культура общения

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

34. Оцените, профессорско-преподавательский состав колледжа по следующей позиции: педагогическое качество

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

35. Оцените, профессорско-преподавательский состав колледжа по следующей позиции: наличие взаимопонимания

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

36. Оцените, профессорско-преподавательский состав колледжа по следующей позиции: объективность и непредвзятость оценок

- Удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен

37. Какие виды учебных занятий представляются Вам наиболее интересными? (возможно несколько вариантов ответа)

- Выездные занятия (на производстве, в организациях и др.)
- Лекции
- Тренинги
- Мастер-классы
- Тематические дискуссии
- Деловые и ролевые игры
- Разбор практических ситуаций
- Вебинары, веб-конференции

38. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?

- Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
- Нехватка времени для подготовки к занятиям
- Усталость от большой умственной нагрузки
- Высокие цены в студенческой столовой
- Неудовлетворительная организация образовательного процесса
- Недостаточное внимание со стороны преподавателей, кураторов

Отсутствие возможности проживать в общежитии

АНКЕТА
для педагогических работников
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

1. Чем Вас привлекает работа в данном колледже?

- Высоким престижем колледжа
- Хорошими условиями труда
- Возможностью профессионального роста как преподавателя
- Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе колледжа

2. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

3. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег?

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

4. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

- Часто
- Редко
- Никогда

5. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

6. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

- Часто
- Редко

7. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда?

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

8. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-информационной образовательной среды колледжа?

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

9. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть «Интернет»

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

10. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

11. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

12. Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса?

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

13. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеурочных мероприятий.

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

14. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы, имеющимися в колледже?

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

15. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет

Не удовлетворяет

**Анкета работодателя
«Оценка качества образования выпускников»**

1. Какую организацию вы представляете (полное наименование организации)
2. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации
 - Право и организация социального обеспечения
 - Правоохранительная деятельность
 - Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
3. Участвуют ли представители Вашей организации в проведении государственной итоговой аттестации в колледже?
 - Да
 - Нет
4. Участвуют ли представители Вашей организации в деятельности предметно-цикловых комиссий колледжа в качестве их председателей?
 - Да
 - Нет
5. Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации ?
 - Да
 - Нет
6. Трудоустроены ли в Вашей организации выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?
 - Да
 - Нет
7. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)
 - Полностью соответствуют
 - В основном соответствуют
 - Частично соответствуют
 - Полностью не соответствуют
 - Затрудняюсь ответить
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?
 - Полностью удовлетворен
 - В основном удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Полностью не удовлетворен

- Затрудняюсь ответить
9. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
- Полностью удовлетворен
 - В основном удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Полностью не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
10. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?
- Полностью удовлетворен
 - В основном удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Полностью не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?
- Полностью удовлетворен
 - В основном удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Полностью не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?
- Полностью удовлетворен
 - В основном удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Полностью не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
13. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников по разработке и реализации проектов?
- Полностью удовлетворен
 - В основном удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Полностью не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить
14. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?
- Полностью удовлетворен
 - В основном удовлетворен
 - Частично удовлетворен

- Полностью не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

- Ни одного
- От 1 до 5
- От 6 до 10
- До 11 до 15
- Более 15

16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

- Да
- Нет

17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем?

- Да, безусловно
- Да, ограниченно
- Нет

18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)
- Заключение соглашений о прохождении практики
- Проведение совместных мероприятий
- Организация стажировок обучающихся
- Участие в профориентационных мероприятиях организации

19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников колледжа: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)
- Высокий уровень теоретической подготовки
- Высокий уровень практической подготовки
- Профессионализм
- Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации
- Высокий уровень производственной дисциплины
- Желание выпускников работать
- Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации

20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников колледжа: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)
- Низкий уровень теоретической подготовки

- Недостаточный уровень практической подготовки
- Отсутствие желания работать
- Низкий уровень общей профессиональной подготовки

21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
- Включение практикантов в производственный процесс
- Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации, соответствующие специальности
- Совмещение специальностей
- Повышение профессионального уровня преподавательского состава
- Улучшение материально-технической базы колледжа
- Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава
- Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями

22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Знания новейших технологий
- Знание законодательства
- Знание иностранного языка
- Умение проявлять инициативу на работе
- Умение применять инновации в своей работе
- Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)