

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЯКУТСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Одобрено на заседании
Педагогического совета
протокол № 5 от 29.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
А.Д. Рабинович



Аннотация к рабочей программе дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

По специальности среднего профессионального образования
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
Уровень образования: основное общее образование, среднее общее образование
Формы обучения: очная, заочная

Якутск, 2024

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психология общения»

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Психология общения» является формирование системы психологических знаний, необходимых для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития; овладение навыками работы с людьми, учитывая их индивидуальные особенности.

Основные задачи:

- выработка умения самостоятельно мыслить, прогнозировать последствия собственных действий, адекватно оценивать свои возможности, находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей;
- использование понятийно-категориального аппарата психологии и результатов психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина «Психология общения» является общепрофессиональной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла программы подготовки ППСЗ (ОГСЭ. 05) по специальности 38.02.01. «Экономика и бухгалтерский учет».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

В результате изучения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен

уметь:

- использовать понятийно-категориальный аппарат психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста;
- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
- давать психологическую характеристику личности, интерпретацию собственных психических состояний;
- анализировать основные закономерности индивидуальной и групповой деятельности;
- оценивать уровень собственных психологических знаний и определять потребность в дальнейшем обучении;

знать:

- основные функции психологии как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности;
- основные психологические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики;
- закономерности становления и развития индивидуально-психологических особенностей человека, эмоционально-волевой и потребностно-мотивационной сфер, структуру личности;
- основные психические механизмы функционирования и развития личности в различных видах деятельности;
- особенности протекания психологических процессов в социальных группах, особенности межличностных отношений и общения;
- основные методы психологического изучения личности и коллектива и способы представления полученных результатов.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 32 часа, в том числе:

- обязательная учебная нагрузка обучающегося: очная форма обучения – 32 часа.

Форма контроля – дифференцированный зачет.

5. Тематический план учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в психологию. Психические процессы и состояния

Тема 1.1. Происхождение и развитие психики.

Тема 1.2. Характеристика, классификация, уровни проявления психических явлений (ощущения, восприятие, внимание, память, мышление).

Тема 1.3. Роль и виды ощущений. Основные параметры ощущений.

Тема 1.4. Виды и свойства восприятия.

Тема 1.5. Факторы, влияющие на формирование образов.

Тема 1.6. Связь ощущений со свойствами внешней и внутренней среды организма.

Тема 1.7. Законы зрительного восприятия человека. Влияние мышления на восприятие.

Тема 1.8. Сознание человека и неосознаваемые психические явления

Раздел 2. Психические свойства личности

Тема 2.1. Структура личности. Понятие личности, индивида, индивидуальности. Направленность личности

Тема 2.2. Темперамент и его роль в профессиональной деятельности.

Тема 2.3. Характер человека. Акцентуация типов характеров.

Тема 2.4. Мотивация личности.

Раздел 3. Типы темпераментов, их психологическая характеристика

Тема 3.1. Классификация типов темпераментов

Тема 3.2. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 3.3. Типология характеров. Формирование характера.

Тема 3.4. Акцентуации характера и их связь с профессиональной деятельностью человека.

Раздел 4. Способности, одаренность и талант: взаимосвязь и различия

Тема 4.1. Определение понятий «способность», «одаренность» и «талант»

Тема 4.2. Развитие способностей у человека. Способности и задатки: что выступает в качестве

Тема 4.3. задатков к развитию человеческих способностей.

Тема 4.4. Мотивация поведения: потребности и мотивы

Тема 4.5. Теория потребностей А. Маслоу, ее значение для управления людьми

Тема 4.6. Тест Айзенка «Определение типа темперамента».

Тема 4.7. Тест К. Леонгарда «Определение типа акцентуации характера».

Тема 4.8. Тест Йовайши «Определение профессиональных склонностей»

Тема 4.9. Тест Т.Элерса «Мотивация к успеху».

Раздел 5. Психология группового субъекта

Тема 5.1. Социальная среда, личность и группа.

Тема 5.2. Психология коллектива.

Тема 5.3. Межличностные отношения в коллективе.

Тема 5.4. Психология делового общения.

Тема 5.5. Производственный коллектив как социальная группа: основные признаки

Тема 5.6. Формальная и неформальная структура первичного профессионального коллектива.

Раздел 6. Социально-психологический климат в трудовом коллективе

Тема 6.1. Общение – основа межличностных отношений

Тема 6.2. Конфликты в трудовом коллективе: их причины и пути разрешения.

Тема 6.3. Стили поведения в конфликте.

Тема 6.4. Правила поведения в условиях конфликта.

Тема 6.5. Руководитель – подчиненный: методы психологического воздействия.

Тема 6.6. Тест А.Н. Лутошкина «Социально-психологический климат коллектива»