

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЯКУТСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Одобрено на заседании
Педагогического совета
протокол № 5 от 28.04.2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
А.Д. Рабинович

Аннотация к рабочей программе дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

По специальности среднего профессионального образования

09.02.07 Информационные системы и программирование

Уровень образования: основное общее образование, среднее общее образование

Форма обучения: очная

Якутск, 2025

Аннотация к рабочей программе дисциплины «Психология общения»

1. Цель и задачи дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Психология общения» является: дать студентам знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.

Задачи:

1. Раскрыть основные понятия психологии общения.
2. Выработать умения и навыки взвешенно анализировать ситуации, объективно оценивать свои поступки и действия окружающих людей, овладеть навыками культуры служебных отношений.
3. Рассмотреть нормы поведения, виды общения, техники и приемы организации коммуникации.
4. Выделить особенности профессиональных типов личности, типов темперамента, их влияние на совместимость и виды деятельности людей.
5. Реализовать умение строить свои выступления, рационально организовывать свое время.

2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Дисциплина «Психология общения» является курсом общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла (ОГСЭ.03) по специальности 09.02.07. «Информационные системы и программирование».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК 01. – Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. - Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 - Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. - Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. - Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. - Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате изучения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен:
УМЕТЬ

- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

ЗНАТЬ

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

- основы проектной деятельности;

- особенности социального и культурного контекста;

- правила оформления документов и построения устных сообщений.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 48 часа, в том числе:

- обязательная учебная нагрузка: очная форма обучения - 46 часов.

- самостоятельная работа обучающегося: очная форма обучения – 2 часа.

Форма контроля: дифференцированный зачет.

5. Тематический план учебной дисциплины:

Тема 1. Введение в дисциплину.

Тема 2. Коммуникативная функция общения.

Тема 3. Интерактивная функция общения.

Тема 4. Перцептивная функция общения.

Тема 5. Средства общения.

Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении. Личность и индивидуальность.

Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.